

臺中市西屯區公所
113 年度
氣象防災資訊應用暨
災害防救教育訓練
成果報告

臺中市西屯區公所 113 年度 氣象防災資訊應用暨災害防救教育訓練

一、依據：

- (一)災害防救法
- (二)內政部執行災情查報通報措施
- (三)防救災緊急通訊系統維運及考評規定
- (四)防救災緊急通訊系統設備自主檢測計畫
- (五)臺中市政府 113 年 2 月 17 日府授民行字第 1130040081 號函

二、目的：

- (一)為提升本區災害應變中心各編組成員危機意識，加強查通報人員能力，提升系統操作熟稔度與各項通訊設備操作應用，以深耕本市災害防救工作。
- (二)協助防救災人員於災害發生前後，能及時獲得相關資訊，經由彙整分析協助擬定迅速且正確應變對策，俾災害應變中心進行物資人力調度及部署，進而爭取災害防救黃金時間，降低災害損失，維護民眾生命與財產安全。

三、辦理時間：113 年 9 月 12 日(星期四)8 時 30 分至 12 時 30 分

四、辦理地點：西屯區公所 4 樓大會議室

五、參加對象：本區災害應變中心各編組成員、各里里長、何安里韌性社區成員、防災士、本區合作備忘錄企業、本區災害協作中心成員等預估 150 員。

六、參加人數：142 人(出席率 94.67%)

七、課程表：

臺中市西屯區公所 113 年度

氣象防災資訊應用暨災害防救教育訓練課程表

項次	113 年 9 月 12 日(星期四)8 時 30 分至 12 時 30 分			
	本所 4 樓大會議室			
	時間	程序/課程	講師	備註
一	8:10-8:20	報到		
二	8:20-8:30	長官致詞、貴賓介紹		
三	8:30-9:20	災情查報訓練 手持式 Thuraya 衛星電話 Cisco-web 視訊會議系統操作說明	西屯區公所 民政課 黃郁芳	
四	9:20-9:30	Q&A		
五	9:30-10:20	媒體溝通與危機管理	大葉大學人 資公關係教 授兼系主任 王正慧	
六	10:20-10:30	Q&A		
七	10:30-11:20	應變管理資訊系統 (EMIC2.0) (含 A4a 直轄市政府撤離人數通報表 填報)	臺中市政府 消防局 廖于澤	
八	11:20-11:30	Q&A		
九	11:30-12:20	氣象防災 APP 預警工具	西屯區公所 民政課 黃郁芳	
十	12:20-12:30	Q&A		

八、參訓人員一覽表：

臺中市西屯區公所 113 年度

氣象防災資訊應用暨災害防救教育訓練參訓人員一覽表

項次	參訓單位	參訓人數	備註
1	西屯區災害應變中心各 編組人員	76	
2	各里里長	39	
3	何安里韌性社區成員	5	
4	防災士	10	
5	本區合作備忘錄企業	9	
6	災害協作中心成員	11	

九、教育訓練照片：

臺中市西屯區公所

113 年度氣象防災資訊應用暨災害防救教育訓練照片







外觀介紹

新款有SOS按鍵



資料來源：NEC

戶外操作步驟

- * 選定通話位置
- * 拉出衛星電話天線，朝向衛星方位
- * 長按 秒開機，搜尋衛星訊號
- * 螢幕出現{THURAYA TAIWAN}待機
- * 按數字鍵盤輸入電話號碼
- * 按 撥出
- * 通話中仍應保持衛星通徑通暢
- * 按 結束通話



資料來源：NEC

操作說明

下載cisco webex 手機版

- 至App store或應用程式商店下載



iOS系統手機



點選此處
下載軟體



Android 系統手機
應用程式商店

測試聲音、影像是否正常



災情查通報之重要性

❖ 災害應變首要成敗的關鍵在於**災情查通報與掌握**。

❖ 災害的特性

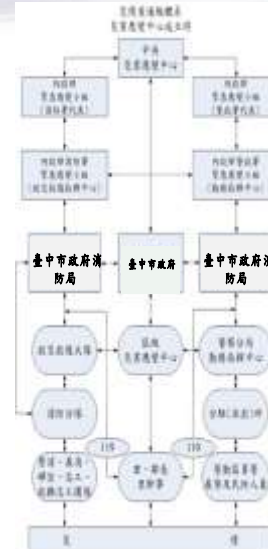
- 發生與影響之不確定性：無法預測，也無法確定影響
- 發展過程具動態性與持續性：災害會持續及動態的發展
- 具空間性與時間性：空間與時間的不同，造成災情的差異
- 複雜性及複合性：災情複雜，複合性災害與災情
- 應變之急迫性：決策者需於短時間內掌握訊息，展開應變行動

❖ 因災害特性的緣故，災情查通報顯得困難，而為了使應變行動能盡速展開，災情查通報更顯得重要。

6

災情查通報體系與流程

❖ 災害應變中心成立時



氣候變遷主要衝擊有哪些？



媒體沒有備災、防災、減災、復災的觀念

- ❖ 沒有事前瞭解可能災區
- ❖ 沒有防災專業知識
- ❖ 沒有專業裝備與訓練
- ❖ 沒有深度新聞分析規劃與科技使用
- ❖ 沒有陪伴的報導
- ❖ 只能看圖說話與延伸 (感官新聞，談話性節目)
- ❖ 只能塑造輕鬆執行的議題
- ❖ 只能挺進 (自我感覺良好的獨家)
- ❖ 只能記者表演

處理危機視同作戰

- ❖ 通常是臨時組建的團隊 (陳進興落網)
- ❖ 有組織 (各司其職)
- ❖ 有紀律 (服從，最怕內鬨)
- ❖ 有策略 (線上線下的資訊整合及發送，最怕不一致)
- ❖ 有授權 (應變的空間)

危機的生命週期

❖ 危機爆發前的管理活動 (防範未然)

1 危機的計畫、危機的訓練

2 危機感應 (誰吹哨子)

❖ 危機爆發時的管理活動

1 危機指揮中心 (成員?)

2 危機資源管理系統 (分配)

3 危機情境監測系統 (監測修正)

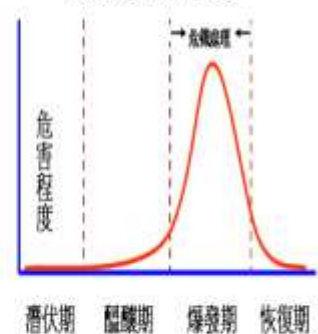
❖ 危機解決後的管理活動

1 調查危機成因

2 加速復原

3 評估績效並健全危管計畫

危機處理的階段



何謂EMIC?

Emergency Management Information Cloud

應變管理資訊系統



2

應變首頁



- ①：功能選單。②：各功能之待辦事項燈號(紅色為待處理)。
- ③：可點選發布警報列表觀看所有發布警報。
- ④：切換專案。⑤：使用者資訊，簽到、簽退、登入及退出。
- ⑥：災情統計數據(未列入狀態為「誤報」)。
- ⑦：點選任一待辦處理事項，可直接進入該待辦事項。

16

報告災情

0【災情/任務】→報告災情



21

災情回覆



38

A4a(各直轄市縣市政府撤離人數通報表)

修改通報表

產製EXCEL表格

A4a 各直轄市縣市政府撤離人數通報表

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字
- 下層資料彙整(公所資料)

1 2

序	撤離人數	撤離人數	撤離人數	撤離人數	撤離人數	撤離人數	撤離人數
1	0	0	0	0	0	0	0

54

通報表填報機制

- 法源依據：「重大災害災情通報表式填報作業規定」及「風災震災火災爆炸災害災情通報填報規定」
- 填報單位：西屯區級災害應變中心
- 填報時機：
 - 二級開設：每日6、12、18、24時彙整(每6小時)
 - 一級開設：每日3、6、9、12、15、18、21、24時彙整(每3小時)。
- 權責單位：通報表組填報A1a、A2a、A3a，核定人為作業組長。並稽催衛生局(512):D1a、D2a；社會局(511):D3a,D4a；水利局(528):E6b；建設局(520):F1a。

47

劇烈天氣監測系統APP

- 警示可自訂警示區域、警示時段、及雷達回波或雨量門檻值。當實際天氣狀況達設定門檻時，手機即會收到警示文字及警響。
- 打開手機GPS自動定位功能，走到哪裡，警示範圍就跟著哪裡，隨時隨地提供警示服務。



行動水情APP

防災資訊hold的住，
居家生活安心住



客製化提供即時示警訊息

暴雨特報



颱風警報單



大雨雷及對流胞訊息



地震報告



警戒資訊

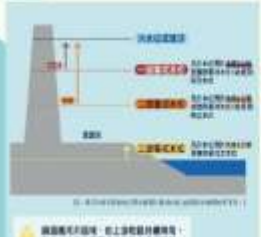
1 水情警戒



2 淹水警戒



3 水位警戒



4 水庫放流警戒



行動水情APP訊息內容



提供即時雨量、河川水位及水庫等水情資訊。



行動水情APP訊息內容



提供即時淹水感測器量測資訊



十一、訓練教材：



2



3

法規與規定



❖ 災害緊急通報作業規定(91年11月)

本作業規定所稱之重大災害，係指依**災害防救法**第2條第1項第1款所列各種災害種類與第3條第6款所定之其他災害，且災害狀況已達**中央災害應變中心成立**時機者。

災害別	主管部會	甲級災害規模 通報至本院及本院災害防救委員會	乙級災害規模 通報至內政部消防署及中央災害防救業務 主管機關	丙級災害規模 通報至直轄市、縣（市） 政府消防局及災害權責相 關機關
風災	內政部	海上陸上颱風警報發布時	海上陸上颱風警報發布時	有颱風形成並有侵襲 臺、閩地區之虞者
震災	內政部	有下列情形之一者： 一、造成人員死、傷或房屋倒塌、毀損者。 二、有人員受困，無法救出，須進行搶救者。 三、災害範圍達兩個縣（市）轄區以上，全國受地震災害達相當程度者。 四、直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市）公所成立災害應變中心時。 五、其他經內政部消防署署長或總值日官認為陳報之必要者。 六、其他國家發生強震，造成民眾死傷、房屋倒塌、毀損災情慘重者。	有下列情形之一者： 一、造成人員死、傷或房屋倒塌、毀損者。 二、有人員受困，無法救出，須進行搶救者。 三、災害範圍達兩個縣（市）轄區以上，全國受地震災害達相當程度者。 四、直轄市、縣（市）政府或鄉（鎮、市）公所成立災害應變中心時。 五、其他經內政部消防署總值日官認為陳報之必要者。 六、其他國家發生強震，造成民眾死傷、房屋倒塌、毀損災情慘重者。	地震強度達三級以上者，由各該直轄市、縣（市）政府（消防局）依各級消防機關救災救護指揮中心作業規定將災情陳報內政部消防署。

4

法規與規定



❖ 重大災害災情通報表式填報作業規定(99年7月)

本作業規定所稱之重大災害，係指依**災害防救法**第2條第1項第1款所列各種災害種類與第3條第6款所定之其他災害，且災害狀況已達**中央災害應變中心成立**時機者。

5

災情查通報之重要性



- ❖ 災害應變首要成敗的關鍵在於**災情查通報與掌握**。
- ❖ 災害的特性
 - 發生與影響之不確定性：無法預測，也無法確定影響
 - 發展過程具動態性與持續性：災害會持續及動態的發展
 - 具空間性與時間性：空間與時間的不同，造成災情的差異
 - 複雜性及複合性：災情複雜，複合性災害與災情
 - 應變之急迫性：決策者需於短時間內掌握訊息，展開應變行動
- ❖ 因災害特性的緣故，災情查通報顯得困難，而為了使應變行動能盡速展開，災情查通報更顯得重要。

5

災情查通報體系與流程



- ❖ 為執行災害防救法第三十條所規定之災害查報及通報工作，以期確實掌握災情，發揮救災效能，賦予與服務民眾最密切之警勤區**員警及義勇警察（以下簡稱義警）**、民防協勤人員、村（里）、鄰長及村（里）幹事、消防人員、**義勇消防人員（以下簡稱義消）**及消防救難志工團隊災情查報、通報任務，於災害發生或有發生之虞時能迅速傳遞災情，俾便掌握災情，採取必要之措施，以期減少生命財產損失

7

災情查通報體系與流程

災情查通報體系
平時發生災害時

❖ 災害應變中心**未成立**時



災情查報表單資料彙整重點

❖ 平時

- 消防系統：**救災救護指揮中心**負責追蹤管制、通報聯繫，救災救護大隊與**分隊**進行查證與聯繫工作
- 警政系統：**勤務指揮中心**負責追蹤管制、通報聯繫，警察分局與分駐所(派出所)進行災情相互查證與通報聯繫。
- 民政系統：**民政局**督導各區公所所屬災情查報人員執行災情查報相關工作，區公所督導所屬里、鄰長及里幹事執行災情查報相關工作。

Figure 1 illustrates the Emergency Response Mechanism of the Taichung City Government. The diagram shows a hierarchical structure. At the top is the 'Taichung City Government Emergency Response Center' (臺中市災害應變中心), which is connected to the 'Executive Yuan Emergency Response Center' (行政院災害應變中心). Below the center are three main branches: 'Taichung City Government Fire Department' (臺中市消防局), 'Taichung City Government' (臺中市), and 'Taichung City Government Police Department' (臺中市警察局). Each branch has its own sub-units and is connected to the central command. The bottom of the diagram shows the 'Public' (民) and 'Police' (警) sectors, which are connected to the central command via emergency numbers 119 and 110.

- 消防局：派員進駐應變中心負責統籌消防、警政及民政系統所傳之災情查報資料。救災救護大隊與分隊派員進駐區級災害應變中心擔任搶救組組長，負責追蹤管制、通報聯繫消防中隊及分隊所傳之災情查報資料。
- 警政局：派員進駐應變中心負責統籌所屬分局傳來之災情查報資料，督導所屬分局執行災情查報相關工作及義警、民防協勤人員協助災情查報事宜。警察分局指派人員進駐區級災害應變中心，負責統籌所屬分駐（派出）所員警傳來之災情查報資料。

災情查報表單資料彙整重點



- 民政局：派員進駐應變中心**負責統籌各區公所傳來之災情查報資料**，督導各區公所及里、鄰長執行災情查報相關工作。
- 區公所：開設區級災害應變中心，將里、鄰長及里幹事傳來之災情查報資料，與災害應變中心內消防、警政及其他相關單位所傳遞之災情資料相互查證，並將查獲的災情以電話及上傳應變管理資訊系統(EMIC)等方式迅速逐級向上陳報。由**民政單位**督導所屬里、鄰長及里幹事執行災情查報相關工作。

12

災情查報表單資料彙整重點



❖ 注意事項

- 每個里至少應配置1至2名民力團體(消防系統：義消、婦宣、志工或消防救難志工團隊；警政系統：義警、民防；民政系統：里、鄰長及里幹事)擔任災情查報人員，該地區若無人員配置，可洽請轄區或當地熱心人士擔任。
- 遇有災害發生或有發生之虞時應**主動進行查報**，採取相關作為，並循**三大系統**逐級向上陳報。
- 如遇有、無線電中斷時，則應主動前往最近之警察、消防單位或公所通報災情。
- 當有災害發生或有發生之虞時，應主動前往里、鄰加強防災宣導，提醒民眾提高警覺，若發現災害應將災害訊息**通知消防、警察或區公所單位，並作適當之處置**。
- 個人**聯繫資料有異動**時，應**主動通知**所屬單位更新。

災情查報通報項目與原則



❖ 查報通報項目

- 人員傷亡、受困情形。
- 建築物損壞情形。
- 淹水情形。
- 道路受損情形。
- 橋樑受損情形。
- 疏散撤離情形。
- 其他受損情形。

14

災情查報通報項目與原則



❖ 查報通報原則

- 注意輕重緩急，優先通報較為緊急之事故
- 利用書面記錄與口頭報告互相作為輔助
- 避免主觀意識影響通報內容
- 信守「親眼目賭、耳聞查證」原則，必須進一步的查證真實性

15

災情查報通報項目與原則



❖ 遵守查報通報5W1H2S原則

- 何人 (who)
- 何事 (what)
- 何時 (when)
- 何地 (where)
- 為何發生 (why)
- 如何處置 (how)
- 支援的需求 (support)
- 具體建議 (suggestion)

16

災情查報表單資料彙整重點



❖ 重大災害災情通報表式填報作業規定

重大災害災情通報表種類如下：

- 即時報與非即時報表：各**中央災害防救業務主管機關及其所屬機關（構）**依本通報作業規定應填報之報表。
- 季報與年報：災害規模達到「災害緊急通報作業規定」所訂「各災害規模及通報層級」**丙級災害規模**以上者，各中央災害防救業務主管機關應彙整上開災害災情，定期製作災害災情季報與年報。

17

災情查報表單資料彙整重點

災情查報表 (查報人員用)



1、若災情查報人員查證有災情發生時，立即回報上級機關，並於24小時內填報本表及現場照片1張傳真或電郵方式逐級向上陳報，由救災救護指揮中心、勤務指揮中心及公所彙整後逕送本市災害應變中心備查。

2、人員傷亡部分，請於說明欄詳述傷亡人員個人資料及受傷(死亡)原因。

類別	☐ 人員傷亡		☐ 淹水情形	☐ 其他
	☐ 人員受困		☐ 道路受損	
災情描述	☐ 建築物損壞		☐ 橋樑受損	
	發生時間	民國 年 月 日		
	發生地點			
	發生原因			
	人員傷亡	死亡 人，說明： 受傷 人，說明： 失蹤 人，說明：		
	受損建物	倒塌 棟		
	受損道路	☐ 交通中斷 ☐ 單線通車 ☐ 其他		
	受損橋樑	☐ 封橋 ☐ 正常		
	疏散撤離情形			
	其他受損情形			
填報人	單 位	姓 名	聯 絡 電 話	

20

現行問題與省思



❖ 人力不足：

由於初期災情查報人員多半由義警、義消、村里長或村里幹事組成，在**參與意願不夠**、法令強制力不足，加上又與其他睦鄰救援隊、社區防災工作或**其他災時應變工作重疊**的情況下，不容易找到充足的人員進行初期災情查報工作。

❖ 人員專業度與訓練不足：

複式災情查報系統初期查報人員多半由民間人士擔任，即使公部門協助查報的人員，除了消防現職人員外，**對於災害的認知多半有限**，對災情查報的效果難免有所影響。

21

現行問題與省思



- ❖ 未建立標準化的執勤裝備與作業方法：
這些標準化包括災情查報人員的編組與任務區分、平時管理與聯繫機制、通訊代碼的建立、派勤與執勤的標準流程及方法、災情查報與通報標準用語、以及制式執勤裝備。
- ❖ 表單複雜
目前制式的表單頗多，更麻煩的是各單位索取資料時，可能和表單的內容不一致，有些甚至於是表單上沒有的項目，徒增查報人員的困擾。

22

現行問題與省思



- ❖ 不同單位資訊需求不同難以彙整
災情查報的時候會遭遇不同局處或單位的人員想要知道的資料有所差異，導致資料彙整上必須耗費更多心力
- ❖ 災區可能不易進入：
許多災害可能發生在偏遠地區，或者交通中斷，即使附近有查報人員與交通工具也難以進入。

23



Thank You !

Add your company slogan



防救災緊急通訊系統 訓練



依據

- *內政部防救災緊急通訊系統維運及考評規定
- *臺中市政府防救災緊急通訊系統維運及考評規定
- *臺中市政府防救災緊急通訊系統設備自主檢測計畫

訓練課程大綱

- *THURAYA手持式衛星電話操作訓練
- *Cisco Webex Meeting操作訓練
- *改進建議

THURAYA手持式衛星電話 操作訓練



業務資料(考評資料)

附件 2-4

防救災緊急通訊系統站台設備 自主檢測(核)表

系統單位：Thuraya 手持式衛星行動電話		檢測日期： 年 月 日	
檢測地點時間： 時 分 秒		檢測地點時間： 時 分 秒	
檢測地點名稱：臺中市消防局		檢測地點名稱：臺中市消防局	
檢測單位名稱：臺中市消防局		檢測單位名稱：臺中市消防局	

項次	檢測(核)項目	實施範圍	檢測結果	維修或 其他處理 情形	備註
1.	Thuraya 衛星電話號碼 (警報或通訊、廣播 專用號碼)： 000021080021080 000021080021081	如所屬衛星電話號碼 Thuraya 衛星電話 固定站點與 Thuraya 衛星電話 間 Thuraya 衛星電話、網打響的號碼 間中站/行動、網打響的號碼 間中站與網打響的號碼 間 Thuraya 衛星電話、網打響的號碼	正常		詳見附 錄或詳 述
2.	Thuraya 衛星電話 設備檢核	設備是否完整 (包括 Thuraya Taiwan 字樣及天線、 未損壞等)。 Thuraya 衛星行動電話和無線電 設備測試時應由 20 度、仰角 30 度 仰角、仰角測試和無法通話——中斷通話 和通話中斷等。中斷通話	正常		
		設備是否完整 (包括 Thuraya Taiwan 字樣及天線、 未損壞等)。	正常		
		Thuraya 衛星行動電話和無線電 設備測試時應由 20 度、仰角 30 度 仰角、仰角測試和無法通話——中斷通話 和通話中斷等。中斷通話	正常		

承辦人(簽章)：

單位主管(核章)：

業務資料(每月)

Thuraya 手持式衛星電話測試紀錄表

機關(單位)：

測試日期：

測試人：

連絡電話：

項次	受測機關(單位)	衛星電話號碼	對方姓名	測試時間	測試結果	備註
1.					☐ 正常 ☐ 異常	
2.					☐ 正常 ☐ 異常	
3.					☐ 正常 ☐ 異常	
4.					☐ 正常 ☐ 異常	
5.					☐ 正常 ☐ 異常	
6.					☐ 正常 ☐ 異常	
7.					☐ 正常 ☐ 異常	
8.					☐ 正常 ☐ 異常	
9.					☐ 正常 ☐ 異常	
10.					☐ 正常 ☐ 異常	
11.					☐ 正常 ☐ 異常	
12.					☐ 正常 ☐ 異常	
13.					☐ 正常 ☐ 異常	
14.					☐ 正常 ☐ 異常	

承辦人：

單位主管：

通訊應用



- *災害救助
- *跨國通訊
- *船舶通訊
- *登山休閒
- *其他應用



資料來源：NEC

外觀介紹

新款有SOS按鍵



- 1 天線
- 2 耳機孔
- 3 螢幕
- 4 功能鍵左
- 5 功能鍵右
- 6 發話鍵/確定鍵
- 7 結束鍵/電源鍵
- 8 四向導覽鍵
- 9 確定鍵
- 10 數字/字母鍵
- 11 米字鍵
- 12 # 字鍵
- 13 麥克風
- 14 電池卡榫
- 15 充電插孔
- 16 SIM卡插槽
- 17 數據傳輸線連接槽

資料來源：NEC

撥打與接聽電話

1. 撥打電話

1. 使用數字鍵盤，輸入電話號碼
2. 按  發話鍵
3. 結束請按  結束鍵



資料來源：NEC

撥打與接聽電話

2. 接聽來電

來電顯示狀況如下：

- 您會聽到一個來電響鈴
- 螢幕上出現  符號顯示
- 來電號碼會顯示在螢幕上（如果不是被隱藏的來電號碼），如果電話號碼是在電話簿內的號碼，來電者姓名也會跟著顯示在螢幕上。

接聽來電

按  發話鍵

拒絕接聽

按  結束鍵或  功能鍵右

靜音

按  功能鍵左



注意：

- 在通話中，拒絕接聽另一個來電請按 
- 在通話中，增加或減少音量請使用 

資料來源：NEC

撥號方式

THURAYA手持式衛星電話撥號方式

一、THURAYA → THURAYA網內互撥

00+國碼(衛星代碼)+電話號碼 例如：88216 46621000

撥號方式：00 88216 46621000 

二、THURAYA → 國內市內電話

00+國碼+區碼(去0)+電話號碼 例如：撥打02-81959119

撥號方式：00 886 2 81959119 

三、THURAYA → 國內行動電話

00+國碼+區碼(去0)+電話號碼

例如：撥打0937 123456(行動電話)

撥號方式：00 886 937 123456

四、THURAYA → INMARSAT海事衛星

00+國碼(衛星代碼)+電話號碼 例如：870 764547248

撥號方式：00 870 764547248 

五、國內電話 → THURAYA衛星電話

009+國碼(衛星代碼)+衛星電話號碼

例如：88216 46621000

撥打方式：009 88216 46621000 

資料來源：NEC

戶外操作步驟

- * 選定通話位置
- * 拉出衛星電話天線，朝向衛星方位
- * 長按  秒開機，搜尋衛星訊號
- * 螢幕出現{THURAYA TAIWAN}待機
- * 按數字鍵盤輸入電話號碼
- * 按  撥出
- * 通話中仍應保持衛星通徑通暢
- * 按  結束通話



資料來源：NEC

保養-平時

衛星電話存放地點，注意**防潮**與**防塵**。衛星電話屬於電子產品，平時使用機會不多，過度潮濕與灰塵，容易使衛星電話產生故障。

資料來源：NEC

保養-使用中

衛星電話有基本防水能力，但隨著時間，防水能力逐漸降低。在使用衛星電話時，碰到下雨天，仍須注意雨水進入衛星電話，避免故障問題的發生。

資料來源：NEC

保養-使用後

清潔衛星電話灰塵與水氣後，再妥善保存。

資料來源：NEC

保養-使用後

電池資訊

給您的Thuraya XT 使用合格的電池與充電器。

- 請不要讓電池短路，短路會讓電池損壞。
- 請不要讓電池暴露在攝氏90度以上的高溫地方。
- 失效的電池，請按照電池回收規定回收電池。

請小心保護您的Thuraya XT手機

您的手機是透過精良設計與製造，應該要小心保護。

以下的建議能幫助您在安全的情況下使用與保護您的手機。

- 保持手機乾爽，液體或潮濕的物質會損害手機電路系統，假如您的手機淋湿了，請立刻拆下電池，等到手機完全乾燥後，再把電池放上，重新使用。
- 請勿將您的手機放在佈滿灰塵或其它髒亂地方，它的零件和電子元件可能會因此而受損。
- 請勿將您的手機放在超過攝氏九十度以上的高溫地方，因為高溫會減少手機的壽命，而且會容易損壞電池。
- 不要將您的手機放在低溫地方，當手機回到正常溫度時，手機內部可能會產生濕氣，而影響手機內部的電路板。
- 在未詳細閱讀操作手冊時，請勿貿然拆開手機，以免造成手機毀損。
- 使用合格廠商提供的合格天線，未經授權的天線，改裝或增加的附件，會破壞手機的功能，或是破壞手機正常的運作。
- 在手機送修前，應該要建立一個備份，例如電話簿或行事曆等屬於您的個人資料。

資料來源：NEC

Cisco Webex Meeting 操作訓練

業務資料(考評資料)

附件 2-5-

防救災緊急通訊系統站台設備 自主檢測(核)表

系統區分: Cisco Webex 視訊會議及協同作業系統		檢測日期: 年 月 日	檢測起訖時間: 時 分 - 時 分
檢測方基本資料:		受測方基本資料:	
檢測機關名稱: 〇		受測機關名稱: 〇	
檢測單位名稱: 〇		受測單位名稱: 〇	

項次	檢測(核)要項	要求範圍	檢測結果	備註 其他處理情形	備註
1.	進入會議室開會	啟動 Cisco Webex	OK	〇	〇
		鏡頭確認	OK	〇	〇
		點選進入會議室	OK	〇	〇
		麥克風靜音	OK	〇	〇
2.	會議室操作待會議	開啟螢幕報之檔案	OK	〇	〇
		共享桌面	OK	〇	〇
		錄製會議及程式其開	OK	〇	〇
3.	其他	文字通訊	OK	〇	〇
		鏡頭顯示	OK	〇	〇
		聲音喇叭	OK	〇	〇

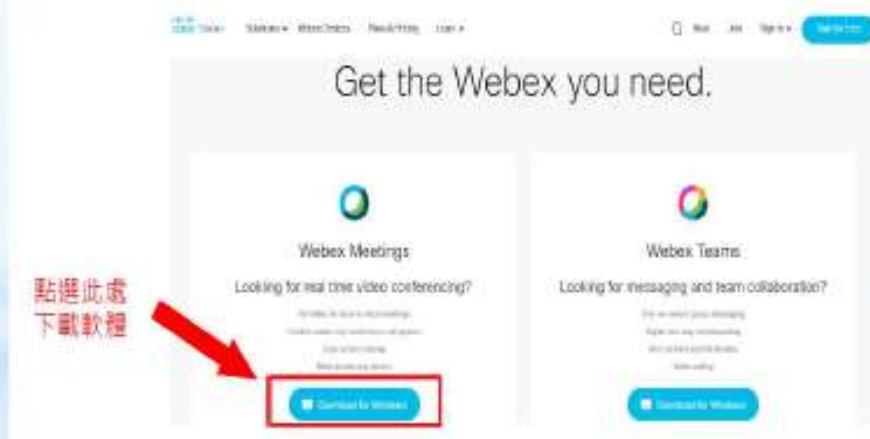
承測人(簽章):

單位主管(核章):

操作說明

下載cisco webex windows電腦版

- <https://www.webex.com/downloads.html/>



操作說明

下載cisco webex 手機版

- 至App store或應用程式商店下載



IOS系統手機



點選此處
下載軟體



Android 系統手機
應用程式商店

操作說明

開啟程式，以訪客模式進入



操作說明

修改名稱加入會議室



各區編碼表

編號	機關	編號	機關
C01	中區災害應變中心	C16	梧棲區災害應變中心
C02	東區災害應變中心	C17	烏日區災害應變中心
C03	西區災害應變中心	C18	神岡區災害應變中心
C04	南區災害應變中心	C19	大肚區災害應變中心
C05	北區災害應變中心	C20	大雅區災害應變中心
C06	西屯區災害應變中心	C21	后里區災害應變中心
C07	南屯區災害應變中心	C22	霧峰區災害應變中心
C08	北屯區災害應變中心	C23	潭子區災害應變中心
C09	豐原區災害應變中心	C24	龍井區災害應變中心
C10	大里區災害應變中心	C25	外埔區災害應變中心
C11	太平區災害應變中心	C26	和平區災害應變中心
C12	清水區災害應變中心	C27	石岡區災害應變中心
C13	沙鹿區災害應變中心	C28	大安區災害應變中心
C14	大甲區災害應變中心	C29	新社區災害應變中心
C15	東勢區災害應變中心	範例：C01中區災害應變中心	

各區編碼表-注意事項

*各單位若有2位以上人員欲加入會議時，請於主要簡報者後方加入{編碼表}-{X}

例：B15消防局-1、B15消防局-2、...

屆時將以{編碼表-1}為視訊對象

進入會議室



確認鏡頭、麥克風狀態



視訊注意事項

- *進入會議室後將由**消防局（主持人）**統一**靜音**各單位麥克風，輪到該單位發言時，請**自行**開起麥克風，發言完畢後再將其靜音。
- *畫面與聲音會因網路狀態恐有延遲情形，請各單位於簡報時，應**發言清晰、節奏穩定不急躁**。

共用電腦畫面



離開會議



改進建議



謝謝聆聽

Have a wonderful day !

113 台中市西屯區教育訓練 『媒體溝通與危機管理』



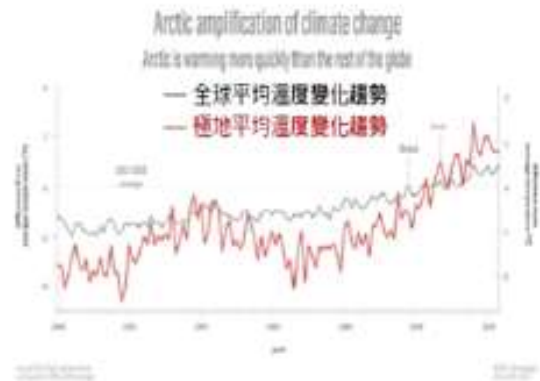
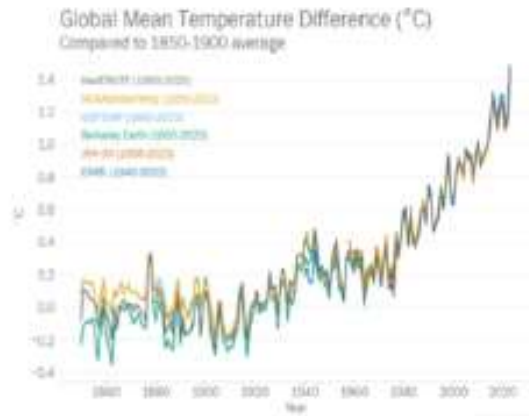
王正慧

- ❖ 中視記者、副主任、中部中心特派 (81~97)
- ❖ 金鐘獎入圍 (86) 傑出新聞人員獎 (87)
- ❖ 全國廣播主持人 (98~100)
- ❖ 中央大學人力資源管理博士 (100.04)
- ❖ 大葉大學人資公關係主任 (104~~113)
- ❖ 大葉大學人 EMBA 教授兼主任 (107~~113)
- ❖ 環境部 112 年生活轉型素養調查計畫主持人
- ❖ TVBS 永續顧問

當今氣候觀測結果的警示

- 溫升創紀錄：2023 年全球年平均氣溫比工業化前水準（1850-1900 年）高 $1.45 \pm 0.12^\circ\text{C}$ ，

- 極地融冰加速：資料顯示北極氣溫上升速度至少是全球氣溫上升速度的兩倍，甚至可能更快；近40年急速拉升逾 2°C 。



氣候變遷主要衝擊有哪些？



本世紀末海平面
上升1~2公尺



森林野火季
增長、範圍擴大



颱風/颶風
強度漸趨增強



降雨模式驟變
(百年一遇不再)



常態乾旱/熱浪
糧食/用水危機



全球溫升
極地冰帽不再

ESG關乎人類的生存(播影片)

- 溫室氣體排放造成地球升溫
- 造成糧食短缺
- 造成物種滅絕
- 造成氣候異常(乾旱、水災)

5

媒體是什麼

- ❖ 像鯊魚：不餵咬你
餵太多看不起你
- ❖ 可以當好朋友嗎？
人的一生必有三種好友
- ❖ 需要恐懼嗎？
知己知彼百戰百勝

6

媒體溝通

- ❖ 環境監測：電視監看、社群媒體、網紅 (KOL)
- ❖ 新聞發布：
新聞發佈方式：縣市首長臉書、官網、群組管理、新聞稿、臉書、line
- ❖ 關係建立維護：
例行拜訪送禮、吃飯？友善的氛圍

7

公關原理

- ❖ 守門人 VS 議題設定
- ❖ 記者 VS 公關
- ❖ 議題管理之要點
最近的新聞議題熟嗎？
活動可以掛上熱潮嗎？
EX: 颱風完就炒菜價
EX: 比賽上玉山



8

- ❖ 媒體溝通 VS 危機管理
- ❖ 媒體不溝通帶來危機

媒體＝危機

9

災難新聞的危機管理

- ❖ 危機：在毫無預警的情況下，**突然爆發的特殊事件**，威脅到國家生存發展，或造成人員的生命、安全、財產損失等後果



10

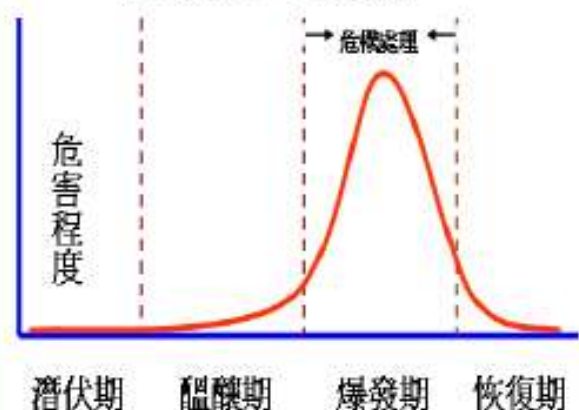
危機特性

- ❖ **威脅性**：緊急情況威脅到組織的基本價值或目標
- ❖ **不確定性**：環境的變動迅速，人類理性是有限的，無法掌握所有的資訊
- ❖ **時間的有限性**：決策者以有限資訊或資源為基礎作出決策。
- ❖ **雙面效果性**：「危機就是轉機」，從危險中試煉出來的機會具翻轉性，決策者的抉擇與組織的計畫會決定危機所帶來的結果
- ❖ **負面效果則是生命、財產等損失**
- ❖ **正面效果是促進制度的革新、環境的變遷**

危機的生命週期

- ❖ **危機爆發前的管理活動（防範未然）**
 - 1 危機的計畫、危機的訓練
- ❖ **危機感應（誰吹哨子）**
- ❖ **危機爆發時的管理活動**
 - 1 危機指揮中心（成員？）
 - 2 危機資源管理系統（分配）
 - 3 危機情境監測系統（監測修正）
- ❖ **危機解決後的管理活動**
 - 1 調查危機成因
 - 2 加速復原
 - 3 評估績效並建全危管計畫

危機處理的階段



「危機管理 DISCO 原則」

- ❖ Dual Path Process : 溝通行動與管理行動雙管齊下
- ❖ Immediate Response : 在第一時間對的回應
- ❖ Stakeholder : 判斷利益關係人的溝通優先順序
- ❖ Containment : 控制發展狀況
- ❖ Ownership : 究責

媒體

13

媒體沒有備災、防災、減災、復災的觀念

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| ❖ 沒有事前瞭解可能災區 | ❖ 只能看圖說話與延伸
(感官新聞, 談話性節目) |
| ❖ 沒有防災專業知識 | ❖ 只能塑造輕鬆執行的議題 |
| ❖ 沒有專業裝備與訓練 | ❖ 只能挺進(自我感覺良好的獨家) |
| ❖ 沒有深度新聞分析規劃
與科技使用 | ❖ 只能記者表演 |
| ❖ 沒有陪伴的報導 | |

媒體回應原則

❖ CPR(立刻、持續、回應)

❖ 要清楚不同媒體的特色

❧ 報紙：

❧ 電視：

❧ 雜誌：

❧ 網路：

❧ 社群：

縣市防災基本架構

❖ 各鄉鎮首長及承辦課課長

❖ 縣府下列局、處之災害防救業務主窗口：

❧ 人事處、城鄉發展局等 2 單位請各派 1 名。

❖ 縣府相關局處防救災業務協辦窗口：

❧ 請工商發展局、工務局、交通局、社會局、民政局、水務局、農業發展局、原住民行政局、環保局、衛生局、警察局、教育局、觀光行銷局、研考會、勞動及人力資源局、消防局等 16 單位請遴派 1-2 位。

❧ 本縣各鄉、鎮、市公所防救災業務協辦窗口請遴派 1-2 位。

❧ 其他單位災害防救業務主窗口：水資源局、岸巡二三大隊、農田水利會、台灣電力公司、自來水股份有限公司、中華電信、天然氣等 8 單位，請各派 1 位。

處理危機視同作戰

- ❖ 通常是臨時組建的團隊 (陳進興落網)
- ❖ 有組織 (各司其職)
- ❖ 有紀律 (服從，最怕內鬨)
- ❖ 有策略 (線上線下的資訊整合及發送，最怕不一致)
- ❖ 有授權 (應變的空間)

17

公安新聞 (你是大導演！誰該說甚麼)

- ❖ 波士頓恐攻~~ 你的應變流程 (趕走記者 ???)
- ❖ 死傷人數決定新聞之重要性
(傷亡人數統計 ~ 梅山翻車)
- ❖ 災害發生的描述 (誰說)
- ❖ 災害原因 (誰說)
- ❖ 究責 (誰說)
- ❖ 災害的影響 (誰說？多廣？多久？)
- ❖ 你能掌握話語權 ?? 還得對付假新聞¹⁸

發言策略 ?(應列入訓練計畫)

- ❖ 1 現場是否應當發言
- ❖ 2 由誰發言？
- ❖ 3 不確定的事不要妄答 ! (記者可以接受進行式)
- ❖ 4 僅講自己有把握的部分
- ❖ 5 僅陳述事實，勿帶個人主觀價值判斷
- ❖ 6 情境壓力如何克服？
- ❖ 7 冷靜不犯錯！

19

發言須知

- ❖ 了解新聞事件的來龍去脈嗎？
- ❖ 題庫多準備幾個題目，以防狀況題
- ❖ 態度從容口條清晰
- ❖ 先行溝通，也要小心
- ❖ 面對鏡頭壓力，可事先預演
- ❖ 不可一廂情願，記者一向不照劇本演

20

同場加映 說明會溝通重點！



21

老師的話有在聽 !!!
(圓桌氣氛效果很好)



22

生刀小試

- ❖ AI 幫忙寫新聞稿
- ❖ 用自己的臉書發新聞
- ❖ 5W1H
- ❖ 情境
- ❖ 用中央社的口吻
- ❖ 用小編口吻

23



24



25

感謝
聆聽



26

EMIC2.0災害防救資訊系統教育訓練

西屯區公所

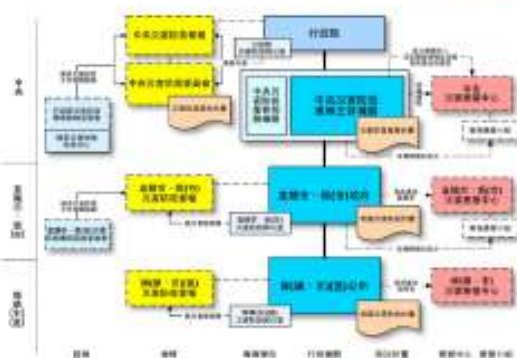


第一救災救護大隊組員廖于澤

何謂EMIC?

Emergency **M**anagement **I**nformation **C**loud

應變管理資訊系統



災害防救資訊系統整合計畫架構



臺中市災害應變中心

切斷警報

待辦事項

臺中市政府消防局

林佩鈴

小犬颱風臺中市災害應變中 1 級開設 4 項

29:49 後自動登出 重新計時

發布警報列表

土石流警報

花蓮縣土石流及大規模崩塌黃色警戒市依縣中央災害防救委員會研判：計12條土石流警戒區市、1處大規模崩塌潛勢區黃色警戒(相關縣土石流及大規模崩塌警戒區土石流及大規模崩塌防救資訊網 <https://246.cdiswc.gov.tw/> (查詢))

災情狀況統計數據

總災情數 827 資料來源：災情管理	死亡人數 1 資料來源：通報表	輕重傷人數 74 資料來源：通報表	失蹤人數 0 資料來源：通報表	累計險難人數 0 資料來源：通報表	累計收留人數 0 資料來源：通報表
--------------------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------

待處理事項 重新整理

時間：2023-10-05 18:52

災情未回覆 0	災情未回覆 0	通報未更新 2	任務未回覆 0
工作會報附件事項未回覆 0			

課程大綱

登入作業

- 系統使用須知
- 登入方式簡介
- 註冊帳號
- 登入系統
- 個人資料維護

災情管理

- 災情上傳管考流程
- 報告 / 新增災情
- 災情管理 / 回復 / 誤報
- 災情統計查詢

通報表

- 通報表填寫
- 通報表查詢

LINE 災情查通報

- 加入官方帳號
- 綁定 EMIC 帳號
- 通報或續報災情

登入作業

- 系統使用須知
- 登入方式簡介
- 註冊帳號
- 登入系統
- 個人資料維護

5

系統使用須知

- 瀏覽器：Google Chrome(V59 以上版本)、Internet Explorer(11 以上版本)。
- 須具備連線上網能力。
- 使用本系統時，建議瀏覽解析度為 1024x768 以上。
- EMIC2.0 網址：<https://portal2.emic.gov.tw>
- 完成註冊一般帳號後，須待系統管理員審核通過，若使用者未隸屬任何機關(單位)，如：民間企業等，須至**應用系統權限申請**申請權限，並待系統管理員審核，審核通過後即能使用。

6

The screenshot shows the EMIC login interface. On the left, the '登入' (Login) section has a title '登入' and a subtitle '請輸入個人或機關帳號' (Please enter personal or organizational account). It contains three input fields: a username field with 'peggy920360', a password field with masked characters, and a CAPTCHA field with 'F 4 Y N'. Below these is a '登入' (Login) button and links for '解除帳號鎖定' (Unlock account) and '忘記密碼' (Forgot password). A red box highlights the username and password fields, with a red arrow pointing to the text '單一登入窗口個人帳號' (Single login window personal account) below. On the right, the '尚未有帳號?' (No account yet?) section has a subtitle '請先註冊帳號' (Please register an account first), a '註冊帳號' (Register account) button, and the text '申請新的個人帳號' (Apply for a new personal account).

登入
請輸入個人或機關帳號

peggy920360

驗證碼 F 4 Y N

驗證碼不分大小寫

登入

解除帳號鎖定
忘記密碼

尚未有帳號?
請先註冊帳號

註冊帳號

申請新的個人帳號

單一登入窗口個人帳號

登入系統 (1/2)

輸入個人帳號

This screenshot shows the EMIC login interface. On the left, the '登入' (Login) section has a title '登入' and a subtitle '請輸入個人或機關帳號' (Please enter personal or organizational account). It contains three input fields: a username field with 'peggy920360', a password field with masked characters, and a CAPTCHA field with 'F 4 Y N'. Below these is a '登入' (Login) button and links for '解除帳號鎖定' (Unlock account) and '忘記密碼' (Forgot password). On the right, the '尚未有帳號?' (No account yet?) section has a subtitle '請先註冊帳號' (Please register an account first), a '註冊帳號' (Register account) button, and the text '申請新的個人帳號' (Apply for a new personal account).

登入
請輸入個人或機關帳號

peggy920360

驗證碼 F 4 Y N

驗證碼不分大小寫

登入

解除帳號鎖定
忘記密碼

尚未有帳號?
請先註冊帳號

註冊帳號

申請新的個人帳號

註冊帳號

- 可使用“**檢查帳號**”按鈕，查詢帳號是否已被使用。
- 擇定所屬“**機關單位**”以對應系統權限及功能。
- 完成註冊後，系統會通知管理者進行審核及開通權限。

✓註冊帳號成功

帳號已註冊完成，請回到登入頁面登入。

返回登入頁

一般帳號註冊

請輸入相關資訊完成帳號註冊

* 帳號	請輸入帳號
檢查帳號	
* 密碼	請輸入密碼
* 確認密碼	請確認密碼
* 姓名	請輸入姓名
* 電子郵件	請輸入電子郵件
公司地址	請輸入地址
公司電話	請輸入電話 ex:02-12345678
住宅電話	請輸入電話 ex:02-12345678
* 行動電話	請輸入行動電話 ex:09-12-345678
傳真	請輸入傳真 ex:02-12345678
* 機關單位名稱	請選擇機關
選擇機關單位	
部門	請輸入部門
* 權限	請輸入權限
取消	確定

9

登入系統 (2/2)



臺中市政府消防局

廖于澤

11:16 僅自動登出 重新計時

主系統

EMIC
Emergency Management Information Cloud
應變管理資訊雲端服務
EMIC

輔助系統

救災資源資料庫
救災資源資料庫

訊息服務發送平台
訊息服務平台

動態視覺災情通報
動態視覺災情通報

動態視覺災情通報
動態視覺災情通報

點選應變管理資訊系統

10

EMIC

臺中市災害應變中心

112年5月10日風災一級開設

3級開設

待辦事項 6項

臺中市政府消防局 林佩綺

臺中市消防局

登到

未審閱

登入資訊

離開

災害警報列表

災情狀況統計數據

總災情數	死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	累計避難人數	累計收容人數
7	0	0	0	0	0
資料來源：災情警報	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書

待處理事項

時間：2023 - 05 - 15 10: 26

災情未審閱	4	災情未回覆	1	通報表未更新	12	任務未回覆	0
-------	---	-------	---	--------	----	-------	---

EMIC

臺中市災害應變中心

112年5月10日風災一級開設

3級開設

待辦事項 5項

臺中市政府消防局 林佩綺

29-33 後自動登出

登出

災害警報列表

災情狀況統計數據

總災情數	死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	累計避難人數	累計收容人數
6	0	0	0	0	0
資料來源：災情警報	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書	資料來源：通報書

待處理事項

時間：2023 - 05 - 11 13: 45

災情未審閱	5	災情未回覆	0	通報表未更新	12	任務未回覆	0
-------	---	-------	---	--------	----	-------	---

災情上傳管考流程

區公所 / 村里 / 分隊 / 派出所 / 義警消防等
第一線防災人員及民眾通報 / 119/1999



13

災情 / 任務 - 報告災情

系統截圖顯示 EMIC 災情 / 任務 - 報告災情 的介面。左側導航欄包含以下選項：

- 首頁
- 應變中心
- 災情/任務 (當前選中)
- 通報表/處置報告
- 疏散/收容
- 調查支援
- 通報轉送
- 親友現況
- 災害傷亡原因統計
- 災害情資
- 數據匯出資料
- 功能選單

右側主視窗顯示「災情成立時間」為「今日」，並提供「災情類別」和「地區」的下拉選單。下方有「案件編號」輸入框及「簡易查詢」和「詳細查詢」按鈕。查詢結果顯示 2941 條記錄，並提供「匯出」按鈕。

14

○可透過地圖定位

災情內容

* 發生時間

2020-05-04

10

時

49

分

* 災情發生地點

依地址

* 位置

請選擇

* 相近地點

請輸入地址

* 發生地點 - 經緯度

從地圖選擇地點

報案地點是否與災害發生地點相同

* 災情類別

請選擇

* 災情類別

請選擇

附加災情類別

請選擇

災情分級

請選擇

災情註記

☒ 重大災情 ☐ 交通障礙

* 災情描述

如有人員傷亡資訊，請在下方空白處詳述。

附加檔案(圖片)

選擇 變更檔案...

(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多3張。)

附加檔案(影片)

選擇 單一檔案...

(檔案格式支援mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1張。)

救災所需項目

災情來源

備註(選填)

災情管制人員使用

○ 可使用行動裝置操作

○ 可透過地圖定位

查詢清單底色(粉紅-追蹤案件, 淡灰-誤報案件), 字體(綠字-經核案件, 紅字-災情描述含害、亡、死、受困、失竊字彙或方塊標語要 備註名單、災情分級涉及人員傷亡)

- 首頁
- 報警中心
- 災情/任務**
 - 災情**
 - 災情列表**
 - 報警
 - 查詢/統計
 - 請派支援
 - 請核實地
 - 請友現況
 - 災害備亡確認
 - 統計
 - 災害備查
 - 報警/請派支援

• 災情成立時間

災情類別: 全部

地區: 全部

前 2023-05-01

至 2023-05-15

○ 災情案件列表可直接點選查看詳細資訊

○ 權責單位空白為未指派案件

案號	發生時間/地點	災情描述	權責單位
04202305240-1976	2023-05-10 15:14 臺中市北區(臺中市北區蘇林里5鄰梅華街462號)	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	廣告招牌維護(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達、人安安全受到危害
04202305240-1980	2023-05-10 15:09 臺中市東區(臺中市東區舊台里18鄰自由路三段153號)	廣告招牌災情-廣告招牌掉落	廣告招牌維護(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達
04202305240-1888	2023-05-10 15:02 臺中市南區(臺中市南區南和里1鄰金福南路1118號)	路樹災情-路樹倒塌	路樹倒塌(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達
04202305240-1748	2023-05-10 14:19 臺中市太平區(臺中市太平區新南里17鄰市民大道一段560號)	路樹災情-路樹傾斜	路樹傾斜(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達
04202305240-1325	2023-05-10 13:25 臺中市西區(臺中市西區大港二段390號)	路樹災情-路樹傾斜	路樹傾斜(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達
04202305240-ATTA	2023-05-10 13:03 臺中市南區(臺中市南區舊台里18鄰自由路三段153號)	路樹、高樓樓壁災情-工程災情	路樹倒塌(黃曉)檢核災情影響範圍並向不達

災情指派 - 案件檢視

災情/案件狀態

案件未指派

案件未結案

指派

續報

結案

誤報

狀態

受理時間

最後續報時間 2020-04-29 14:13

災情內容

傷損資訊

權責單位

結案內容

救災資源

案件編號 042020023497424

災情發生地點 臺中市東區(臺中市東區樂成里13鄰樂業路186號)

檢視地圖

報案地點 臺中市東區(臺中市東區樂成里13鄰樂業路186號)

檢視地圖

定位資訊

經度: 120.69756269513162

緯度: 24.138670003597497

1. 指派：分派案件權責單位卓處
2. 續報：針對案件有進一步的資訊
3. 誤報
4. 結案：各單位完成案件處置

17

災情指派 - 案件通報權責單位一覽表

狀況類別	災情項目	通報單位
路樹災情	路樹傾斜	建設局、區公所
	路樹倒塌	建設局、環保局、警察局、區公所
廣告招牌災情	廣告招牌欲墜	都發局、區公所
	廣告招牌掉落	環保局、區公所
道路、隧道災情	土石流阻斷	交通局、警察局
	邊坡坍方	交通局、警察局
	工區及周邊道路損壞	二工處(省道)
		建設局(縣道)
		水利局(農路)
	道路落石	二工處(省道)
		建設局(縣道)
	路基流失	水利局(農路)
		二工處(省道)
		建設局(縣道)
		水利局(農路)

18

災情指派 - 案件通報權責單位一覽表

狀況類別	災情項目	通報單位
橋梁災情	橋墩基礎沖刷	建設局、警察局、水利局、區公所
	橋梁斷裂	建設局、警察局、區公所
	河川水位達警戒	建設局、警察局、區公所
	水位即封閉橋梁	建設局、警察局、區公所
積淹水災情	房屋積淹水	水利局、區公所
	房屋地下室淹水	水利局、區公所
	道路積淹水	水利局、警察局、建設局
	地區積淹水	水利局、警察局、區公所
	地下道淹水	水利局、警察局、建設局
土石災情	土石流	水利局、消防局、區公所、後指部
	土石崩落	二工處 (省道)
		建設局 (縣道)
		水利局 (農路)
	堰塞湖	水利局、警察局、區公所
鐵路、高鐵捷運 災情	列車出軌	警察局、消防局
	道路中斷	-
	電車線設備故障	-

19

災情指派 - 案件通報權責單位一覽表

狀況類別	災情項目	通報單位
建物毀損	圍牆 (籬) 倒塌	都發局
	建物輕微受損	都發局
	建物半倒	都發局、警察局、消防局
	建物全倒	都發局、警察局、消防局
	古蹟毀損	都發局、文化局
水利設施災害	堤防毀損	水利局 (市管河第三河川局 (中央管河川)、區公所、區公所)
	抽水站受災	水利局
	水閘門故障	水利局
民生、基礎設施 災情	電線 (桿) 毀損	經發局、台電公司
	變電所、電廠受災	經發局、台電公司
	路燈故障	建設局
	電力停電	經發局、台電公司
	電信停話	經發局、中華電信
	自來水停水	經發局、自來水公司
	瓦斯管線毀損	經發局、天然氣公司
	交通路誌損壞	交通局、警察局

20

災情指派 - 案件通報權責單位一覽表

狀況類別	災情項目	通報單位
車輛、交通事故	車輛因災毀損	環保局
	車禍	消防局、警察局
	航空器事故	消防局、警察局、交通局
	海難	消防局、警察局、第三岸巡隊
環境汙染	環境汙染	環保局
火災	建築物	消防局
	危險物品	消防局
	工廠	消防局
	公共場所	消防局
	車輛、船艇	消防局
其他災情	人員落水	消防局
	漁港設施毀損	農業局
	漁船(筏)毀損	農業局
	救護送醫案件	消防局
	溪水暴漲	水利局、區公所
	地貌突變(改變)	警察局、區公所
	請求(協助)疏散撤	消防局、警察局、區公所

21

指派完成 - 顯示紅字跳出未處理單位

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	權責單位	通報來源
	0420200246567-09	2020-04-27 09:35 臺中市南屯區永春東路679號	路樹災情-路樹傾斜	1.風力強大，路樹倒塌 2.已處理(測試)		災情回報
	0120200235101-37	2020-04-22 15:39 臺中市西區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	待處理 臺中市政府建設局 臺中市政府環境保護局 臺中市政府消防局	網路災情通報
	0120200235101-35	2020-04-22 15:39 臺中市南區	路樹災情-路樹傾斜	樹倒	被指派的權責單位 需進行災情回覆	網路災情通報
	0120200235098-70	2020-04-22 14:55 臺中市神岡區神岡路30號	路樹災情-路樹傾斜	豪大雨淹地下室一樓		網路災情通報
	0120200235095-05	2020-04-22 14:26 臺中市外埔區六分路352號	路樹災情-路樹傾斜	路樹倒塌影響人車安全		網路災情通報
	0120200235094-06	2020-04-22 14:19 臺中市和平區	路樹災情-路樹傾斜	路樹災情		網路災情通報

22

災情 / 任務 - 災情回覆

EMIC

首頁

災情

災情/任務

通報表/案查報告

簡報/報表

調查支援

通報轉送

親友現況

災害撫恤(原田)統計

災害情資

救護區活資料

收發清單

災情管理

災情回報

災情情資單位/類別管理

災情統計查詢

歷史災情查詢

災情基本資訊、型態及災情查詢

災情關係設定

災情相關名單查詢

任務

任務管理

任務回審

登錄/登出

6項

臺中市政府消防局

林佩綺

成立時間

今日

發生地區

全部

報災單位

全部

案件編號

案件編號

字(發生地、災情描述)

可輸入，查詢多個關鍵字

查詢

新增災情

已處理

匯出

時間/地點

災情類別

災情描述

報災單位

通報來源

05-15 15:25

火災 - 火災

住宅火警(清境)

待處理
臺中市政府消防局

災情查詢

042023052438012

2023-05-15 15:25

臺中市北屯區(臺中市北屯區大坑里7鄰東山路二段64之1-22號)

23

回覆災情

處理單位 臺中市政府消防局

處理人員 林佩綺

* 處理時間 2023-05-15 15 時 29 分

* 處理描述

附加檔案(圖片)

選擇 單一檔案...

(檔案格式支援jpg/png/gif，檔案大小限制10MB，最多1張。)

瀏覽...

附加檔案(影片)

選擇 單一檔案...

(檔案格式支援mp4/3gp，檔案大小限制30MB，最多1張。)

瀏覽...

* 是否處理完成

是 否

確定

取消

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	通報來源
042023052438012	2023-05-15 15:25	臺中市北屯區(臺中市北屯區大坑里7鄰東山路二段64之1-22號)	火災 - 火災	住宅火警(清境)	已處理 臺中市政府消防局

24

災情 / 任務 - 災情管理



臺中市災害應變中心

112年5月10日風災一級開設

切換專案

待辦事項

6 項

臺中市政府消防局

林佩錦

首頁

應變中心

災情/任務

通報表/處置報告

疏散/收容

調度支援

通報傳送

親友現況

災害傷亡原因統計

災害情資

數據匯流資料庫

收起選單

查詢條件(顏色:粉紅-通報案件,淺灰-通報案件,半透明-通報案件,紅字-災情拒絕處理-亡、亮、受困、失蹤字樣或有通報需要、通報名單、災情分類涉及人員欄位)

處理狀態

全部

處理中

未處理

匯出

每頁 10 共 7 筆

#	案件編號	發生時間/地點	災情類別	災情描述	報案單位	派員狀態	通報來源
	04202305243 8012	2023-05-15 15:25 臺中市北屯區(臺中市北屯區大坑 里7鄰東山路二段64之1-22號)	火災-建築物	住宅火警(偵測)	已處理 臺中市政府消防局	災情處理 臺中市政府消防局(林佩錦)	
	04202305240 1970	2023-05-10 15:14 臺中市北區(臺中市北區新村里5 鄰博愛街462號)	廣告招牌災情-廣告 招牌掉落	廣告招牌掉落(偵測);造成交通影響 為道路雙向不通,人車安全影響為 人車安全受到威脅	待處理 臺中市政府環境 保護局 臺中市政府消防局	災情處理 臺中市政府消防局(林佩錦)	
	04202305240 1960	2023-05-10 15:09 臺中市東區(臺中市東區南台里18 鄰自由路二段153號)	廣告招牌災情-廣告 招牌欲墜	廣告招牌災情(偵測);招牌結構鬆 搖欲墜	待處理 臺中市政府環境 保護局 臺中市政府消防局	災情處理 臺中市政府消防局(林佩錦)	



臺中市災害應變中心

切換專案

平時作業

臺中市政府消防局

林佩錦

首頁

應變中心

災情/任務

通報表/處置報告

疏散/收容

調度支援

通報傳送

親友現況

災害傷亡原因統計

災害情資

數據匯流資料庫

收起選單

自備警報列表

颱風警報

海陸上陸風警報14種

災情狀況統計數據

總災情數	死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	累計避難人數	累計收容人數
36	0	0	0	0	0
資料來源:災情管理	資料來源:通報表	資料來源:通報表	資料來源:通報表	資料來源:通報表	資料來源:通報表

待處理事項

時間: 2023-05-31 13:46

災情未處理	0	災情未回報	0	通報表未更新	0	任務未回覆	0
工作事項指示事項未回覆	0						

災情統計查詢 (1/3)



○【災情 / 任務】 災情管理 災情統計查詢

待辦事項

5 項 >

日風災演 2 級開設

統計查詢

查詢

如以專案作為查詢條件，
將自動帶出專案起訖時間

災情成立時間

專案 專案

通報來源

統計方式 依災情類別 依災情通報

災情類別

查詢

27

災情統計查詢 - 以災情類別統計 (2/3)

災情類別	災情細分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數
合計	合計	5,289	4	59	5,352
+ 路樹災情	小計	821	2	9	832
+ 廣告招牌災情	小計	22	0	3	25
+ 道路、隧道災情	小計	15	1	11	27
+ 橋樑災情	小計	14	1	13	28
+ 鐵路、高鐵捷運災情	小計	2	0	0	2
+ 積淹水災情	小計	36	0	12	48
+ 土石災情	小計	2	0	2	4
+ 雜物毀損	小計	11	0	0	11
+ 水利設施災情	小計	5	0	2	7

28

災情統計查詢 - 以通報來源統計 (3/3)

EMIC 臺中市災害應變中心 平時作業 林保鈞

災情/任務 / 災情 / 災情統計查詢

災情統計查詢

查詢條件: 112年5月28日震災一級通報

通報來源: 全部

統計方式: 全部

查詢 自動篩選

災情類別	災情級分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數
合計	合計	8	8	20	36

29

通報表作業

- 通報表填報機制
- 通報表填寫操作
- 通報表查詢
- 續報已撤除專案之通報表

30

通報表

單位	表 號	名 稱
各直轄市、 縣（市）政 府	表 A1a	直轄市縣市政府災情通報表
	表 A2a	警戒區域劃定通報表
	表 A3a	出動救災人員及裝備通報表
	表 A4a	直轄市縣市政府撤離人數通報表
	表 D1a	醫療機構災情通報表
	表 D2a	緊急醫療救護通報表
	表 D3a	直轄市縣市政府避難收容所開設通報表
	表 D4a	災區志工人力志工服務通報表
	表 E5a	災情通報表（水庫或堰壩）
	表 E6a	災情通報表（中央管河川、海岸、區域排水）
	表 E6b	災情通報表（地方管河川、海岸、區域排水）
	表 F1a	交通災情通報表（道路、橋梁地方政府提供部分）

31

通報表填報機制 (1/2)

- 法源依據：「重大災害災情通報表式填報作業規定」及「風災震災火災爆炸災害災情通報填報規定」
- 填報單位：臺中市災害應變中心
- 填報時機：
 - 三級開設：每日 8、18 時彙整（有災情時再填報）
 填報 A1a、A3a、A4a、D1a、D2a。

32

通報表填報機制 (2/2)

- 二級開設：每日 6、12、18、24 時彙整 (每 6 小時)
- 一級開設：每日 3、6、9、12、15、18、21、24 時彙整 (每 3 小時)。
- 填報 A1a、A3a、A4a、D1a、D2a。

33

臺中市災害應變中心

112年5月10日風災一級開設

通報表/處置報告 / 通報表 / 通報表填寫

通報表填寫

通報表填寫：12

報表代號	報表名稱	目前填寫級別	上一報填寫時間
A1a	直轄市縣市政府災情通報表	1	-
A2a	里鄰區域重災通報表	1	-
A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	-
A4a	直轄市縣市政府困難人數通報表	1	-
D1a	醫療醫療災情通報表	1	-
D2a	緊急醫療支援通報表	1	-
D3a	直轄市縣市政府消防救災所開出通報表	1	-
D4a	災區市工人力勞工服務通報表	1	-

34

A1a(直轄市縣市政府災情通報表)

1. 人員傷亡：自 EMIC 統計，並與 **D2a(衛生局)**、**指揮中心** 數據交叉比對，如有落差請衛生局至 EMIC 補登。
2. 房屋毀損：洽 **都發局** 提供。
3. 火災件數：洽 **指揮中心** 提供。

A2a(警戒區域劃定通報表)

4. 確認劃定區域數：
 - ① 二級開設：**山區 72 處**；一級開設：**山區 72 處、海邊 7 處、河川 156 處**。
 - ② 地區設定為臺中市。
5. 勸導、舉發及解除警戒區域數暫為 **0**，俟**災管科**通知再行更正。

A3a(出動救災人員及裝備通報表)

1. 警察、義警及民防：洽 **警察局**
2. 國軍：洽 **後指部**

35

A1a(直轄市縣市政府災情通報表)

產製 EXCEL 表格

匯出

修改通報表

A1a 各直轄市縣市政府災情通報表 ⓘ

109年4月22日風災演繹專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字

1

2

審核上傳通報表

新增 匯入 無資料可填報 填寫紀錄

直轄市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	21	56	82	40	54	35	33	
臺中市-西區	0	0	0	0	0	0	0	修改 刪除
臺中市-清水區	0	0	0	1	0	0	0	修改 刪除
臺中市-東勢區	2	5	20	10	3	5	2	修改 刪除

36

A2a(警戒區域劃定通報表)

產製 EXCEL 表格

匯出

修改通報表

A2a 警戒區域劃定通報表 ⓘ

109年4月22日風災演練專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字

1

2

審核上傳通報表

新增

匯入

無資料可填報

填寫紀錄

鄉鎮市區	劃定危險區域數						執行情形												解除危險區域數	備註	
	低窪地區	山區	海邊	河川	建築物	其他	動員執行						獨立舉發								
							小計	警察	消防	海巡	公所	其他	小計	警察	消防	海巡	公所	其他			
合計	54	48	31	56	74	54	290	94	56	23	74	43	179	57	36	21	45	20	48	-	-
臺中市 西區	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	-	係因 警政 局

37

A3a(出動救災人員及裝備通報表)

產製 EXCEL 表格

匯出

修改通報表

A3a 出動救災人員及裝備通報表 ⓘ

109年4月22日風災演練專案 第 3 報

填寫方法：

- 手動新增
- 帶入前面報表數字

1

2

審核上傳通報表

新增

匯入

無資料可填報

填寫紀錄

鄉鎮市區	受困人數	搶救災民人數	支援送水勤務	消防				義消			民間救難團體			義勇特搜隊			警察			義警		民防		國軍				其他	
				人員	車輛	船艇	直昇機	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	船艇	人員	車輛	人員	車輛	人員	車輛	船艇	直昇機		
合計	424	439	67	205	102	43	15	234	36	17	135	36	37	204	27	24	348	60	21	139	31	251	42	382	74	22	15	105	-

38

通報表查詢 (1/5)

【通報表 / 處置報告】 【通報表】 【通報表查詢】



應變管理資訊服務

應變中心

災情/任務

通報表/處置報告

疏散收容

調度支援

通報傳送

災害傷亡原因統計

數據匯流資料庫

通報表

> 通報表查詢

> 通報表填寫

> 通報已撤除專案的通報表

> 下層應變中心填寫狀況

處置報告

> 處置報告查詢

> 處置報告填寫

> 處置報告製作

待辦事項 3 項

統計數據

死亡人數	輕重傷人數	失蹤人數	搬離人數
7	9	8	2

資料來源：通報書

重新整理

39

通報表查詢 (2/5)

① 專案查詢方式：選擇專案 選擇報表 選擇通報表類別

查詢條件

* 應變中心 桃園市災害應變中心

* 查詢方式 依專案 依通報日期

* 專案 天鵝1

* 報別 不限 最新

* 通報表 已選擇 14 項

回報設定 查詢

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A2a	警戒區域劃定通報表	1	2019-08-06 09:39:39
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	2019-08-06 19:01:01

40

通報表查詢 (3/5)

① 日期查詢方式：選擇審核日期 選擇災害 選擇通報表類

查詢條件

* 應變中心 桃園市災害應變中心

* 查詢方式

* 審核時間 自 2018-09-24 至 2019-09-24

* 災害類別 風災

* 報別

* 通報表 A1a 直轄市縣市政府災情通報表

[回復設值](#)

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	利奇馬颱風	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	1	2019-09-23 05:17:17

41

通報表查詢 (4/5)

點選資料列，開啟該通報表

查詢條件

* 應變中心 桃園市災害應變中心

* 查詢方式

* 專案 天鵝1

* 報別

* 通報表 已選擇 14 項

[回復設值](#)

應變中心	專案名稱	填報機關單位	報表代號	報表名稱	報別	審核時間
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A1a	直轄市縣市政府災情通報表	4	2019-09-12 01:01:01
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A2a	警戒區域劃定通報表	1	2019-08-06 09:39:39
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A3a	出動救災人員及裝備通報表	1	2019-08-06 19:01:01
桃園市災害應變中心	天鵝1	桃園市政府消防局	A4a	直轄市縣市政府撤離人數通報表	1	2019-08-06 16:30:30

42

查詢通報表

匯出

A1a 各直轄市縣市政府災情通報表 ⓘ

天鵝1 第 4 報

通報：桃園市政府消防局 桃園市政府消防局

審核：JOHN 02-25117627 0911-355555 2019年 09月 12日 01時 01分

通報表檢視資訊：

專案名稱、報別、通報人資訊 / 所屬
機關、審核人資訊 / 審核確認時間

鄉鎮市區	死亡(人)	失蹤(人)	受傷(人)	房屋毀損(戶)	火災(件)			
					建築物	危險品	其他	
總計	7	8	9	13	7	7	7	-
桃園市-中壢區	7	7	7	7	7	7	7	-
桃園市-大溪區	0	1	2	6	0	0	0	-

43



LINE@



EMIC LINE
災情查通報



LINE 災情查通報流程

2

掃描EMIC官方帳號
QR Code 加入好友



綁定EMIC帳號與
LINE帳號



現場人員
通報或續報災情



應變中心人員
進行災情管理與指派



災前

災中

LINE 災情查通報



3

LINE官方帳號



掃描後加入LINE官方帳號

透過LINE官方帳號
通報災情



系統功能





1

LINE帳號綁定
您好，阿飛

EMIC PROFILE

* 手機號碼:

* 姓名:

電子郵件: chungleiyang@hotmail.com

* EMIC 帳號:

* EMIC 密碼:

確定

點選【帳號綁定】按鈕

如看到需要認證，點選【許可】按鈕

再輸入手機號碼、姓名、EMIC帳號、EMIC密碼，最後點選【確定】按鈕

LINE帳號綁定
lynnet@net.com.tw

綁定驗證

* 驗證碼:

驗證

接收簡訊：輸入綁定驗證碼，再點選【驗證】

即可綁定EMIC2.0與LINE的帳號

2



LINE災情通報
您好，阿飛 - wctei8026 (已驗證)

* 行政區:

* 相近地點:

座標:

* 發生時間:

* 災害類型:

* 災情描述:

常用路徑:

上傳照片(支援jpg/jpeg/png，限制10MB，最多3張)
[選擇檔案](#) 未選取檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp，限制20MB，最多1部)
[選擇檔案](#) 尚未選取檔案

人員受傷 人員死亡

人員失蹤 人員收容

人員受困(有生命跡象)

人員受困(無生命跡象)

確定

未綁定帳號者，不可災情查報

行政區：手機定位+快速輸入(模糊比對)
相近地點：手機定位(座標轉地址)+人工輸入
發生時間：預設系統時間

災情類別：主類別-細項(模糊比對)
災情描述：依災情類別，結合常用描述(可多次選取)，自動加入災情描述，加速填報

上傳照片(照片圖庫、拍照、瀏覽)3張為限(檢核時間)
上傳影片(照片圖庫、錄影、瀏覽)1張為限(檢核時間)

人員傷撰摘要(人員受傷、人員死亡、人員失蹤、人員收容、人員受困)

LINE我的通報(續報)

您好，阿梅 - wefe8026 (已離線)

共1筆

案件編號	162023062093171
發生時間	2023-03-28 09:58:49
行政區	新北市-新店區
地點	新北市新店區寶安里27鄰北新 路三段198號
出清類別	路樹倒塌-路樹傾斜
災情描述	日常測試，造成交通影響-道路 變為不通
處理狀態	未結束

續報

LINE我的通報(續報)

您好，阿梅 - wefe8026 (已離線)

*行政區	新北市-新店區
*地址地點	新北市新店區寶安里27鄰北新 路三段198號
座標	121.5414143,24.9834727
*續報時間	2023年3月28日 09:58
*災害類型	路樹倒塌-路樹傾斜
*災情描述	日常測試，造成交通影響-道路 變為不通
常用描述	

上傳照片(支援jpg/png, 限制10MB, 最多3張)
選擇檔案 未選取檔案

上傳影片(支援mov/mp4/3gp, 限制20MB, 最多1部)
選擇檔案 尚未選取檔案

人員受傷		人員死亡	
人員失蹤		人員收埋	
人員受困(有生命跡象)			
人員受困(無生命跡象)			

確定

未綁定帳號者，不可續報

顯示最近7日我的通報災情筆數

處理狀態：分為誤報 / 未審核 / 未結案 / 結案 / 被併案。
 處理狀態為未結案件，可續報。
 被併案：顯示併案案件編號，可續報

續報視窗，如災情通報，系統預設帶入前一報之案件內容(不含上傳照片及影片)





51

Q&A

52



簡報結束



APP預警工具



2



劇烈天氣監測
系統APP

IOS系統 Android系統



行動水情
APP

IOS系統 Android系統



水利署
LINE



劇烈天氣監測系統APP

- 警示可自訂警示區域、警示時段，及雷達回波或雨量門檻值，當實際天氣狀況達設定門檻時，手機即會收到警示文字及聲響。
- 打開手機GPS自動定位功能，走到哪裡，警示範圍就跟到哪裡，隨時隨地提供警示服務。



行動水情APP

防災資訊hold的住、
居家生活安心住



行動水情APP



防災資訊服務網

防汛抗旱粉絲團



雨量鬧鐘 / 感測鬧鐘



可設定特定區域累積雨量提醒功能，達到即時預警的功效。



可設定特定區域淹水感測監測水深深度提醒功能，達到即時預警的功效。



行動水情APP訊息內容

7



提供即時雨量、河川水位及水庫等水情資訊。



行動水情APP訊息內容

8



提供即時氣象圖資、影像資訊



行動水情APP訊息內容



提供即時淹水感測器量測資訊



行動水情APP訊息內容



提供即時防災警戒資訊



警戒資訊

1 水情警戒



2 淹水警戒



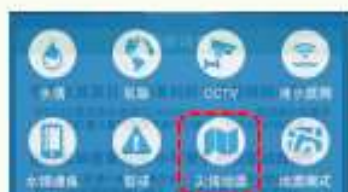
3 水位警戒



4 水庫放流警戒



行動水情APP訊息內容



提供即時災情資訊



行動水情APP訊息內容



提供個人展示頁面



Line / 水利署AI robot Diana



主動提供天氣(大雨、豪雨、大雷雨、颱風等)及地震災害示警服務，客製化提供即時示警訊息。

網站導覽

首頁 | 網站導覽

防災資訊

- 1. 淹水潛勢
- 2. 淹水警報
- 3. 淹水預警
- 4. 淹水通報

淹水潛勢圖

- 1. 淹水潛勢圖
- 2. 淹水潛勢圖下載
- 3. 淹水潛勢圖下載
- 4. 淹水潛勢圖下載

淹水潛勢圖

縣市	淹水潛勢圖下載	淹水潛勢圖下載	淹水潛勢圖下載
基隆市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
新北市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
臺北市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
桃園市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
新竹市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
新竹縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
苗栗縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
臺中市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
彰化縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
南投縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
雲林縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
嘉義縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
嘉義市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
台南市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
高雄市	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖
屏東縣	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖	淹水潛勢圖

淹水預警通報系統

0800-079-579



提供可能發生淹水簡訊、淹水語音廣播服務，讓民眾能及早採取防災措施，確保生命與財產安全~

註冊方式

21

◆ 語音

0800-079-579
(您去救-我去救)

◆ 網路

<http://fhy.wra.gov.tw>
防災資訊服務網

語音註冊程序

22





簡訊通報系統



市話語音登錄畫面

淹水預警及災情通報系統 - 接收淹水警或請存案權

本系統為加強各鄉鎮區災區居民，提高對可能發生淹水地區之災害警覺，提供民眾及早採取防範措施，以確保鄉鎮區居民之生命財產安全。

→ 註冊與查詢資訊 系統維護專線：中華電信 999 服務專線：04(481-1044) 上訴時間：08:30-17:00

步驟1：在系統註冊資訊的簡便流程，選擇應註冊之鄉鎮區之區碼(請詳閱說明)。

步驟2：系統根據該區之區碼自動生成，並生成該區之區碼及區碼，而系統將自動生成該區之區碼。

→ 修改/查詢註冊資訊

步驟1：請輸入您之前註冊資訊所屬之區碼及區碼(請詳閱說明)。

步驟2：請輸入區碼上之區碼，按下「修改/查詢註冊資訊」。

步驟3：系統將自動生成之區碼及區碼，並生成該區之區碼。

姓名：

電話號碼：

(區碼：04(481-1044))

手機號碼(請詳閱)：

通訊地址：

驗證碼： 99201

查詢註冊資訊 查詢

→ 取消註冊

步驟1：請輸入您之前註冊資訊所屬之區碼及區碼(請詳閱說明)。

步驟2：請輸入區碼上之區碼，按下「取消註冊」。

淹水預警訊息通知

語音廣播訊息

水利署緊急通知

- 您所在的位置(標的鄉鎮區，如台北市信義區)
- 已達到淹水一級警戒，如果持續降雨，低窪地區可能已經開始積淹水

請妥為因應，水利署關心您

手機簡訊

中華電信 3G 10:48 65%

< 訊息 +886 911-515-410 聯絡資訊

訊息

星期一 10:48

水利署訊：屏東縣佳冬鄉淹水二級警戒(林邊站1小時雨量31mm)，如持續降雨轄內易淹水村里及道路可能3小時內開始積淹水(如：佳冬鄉-光園村(光光路)台17線與光光路交會處，缺堀村(海埔社區)，埤豐村，美園國小，大同村，賴家村，六根村)。建請即時注意淹水通報及應變。

標題 訊息 傳送