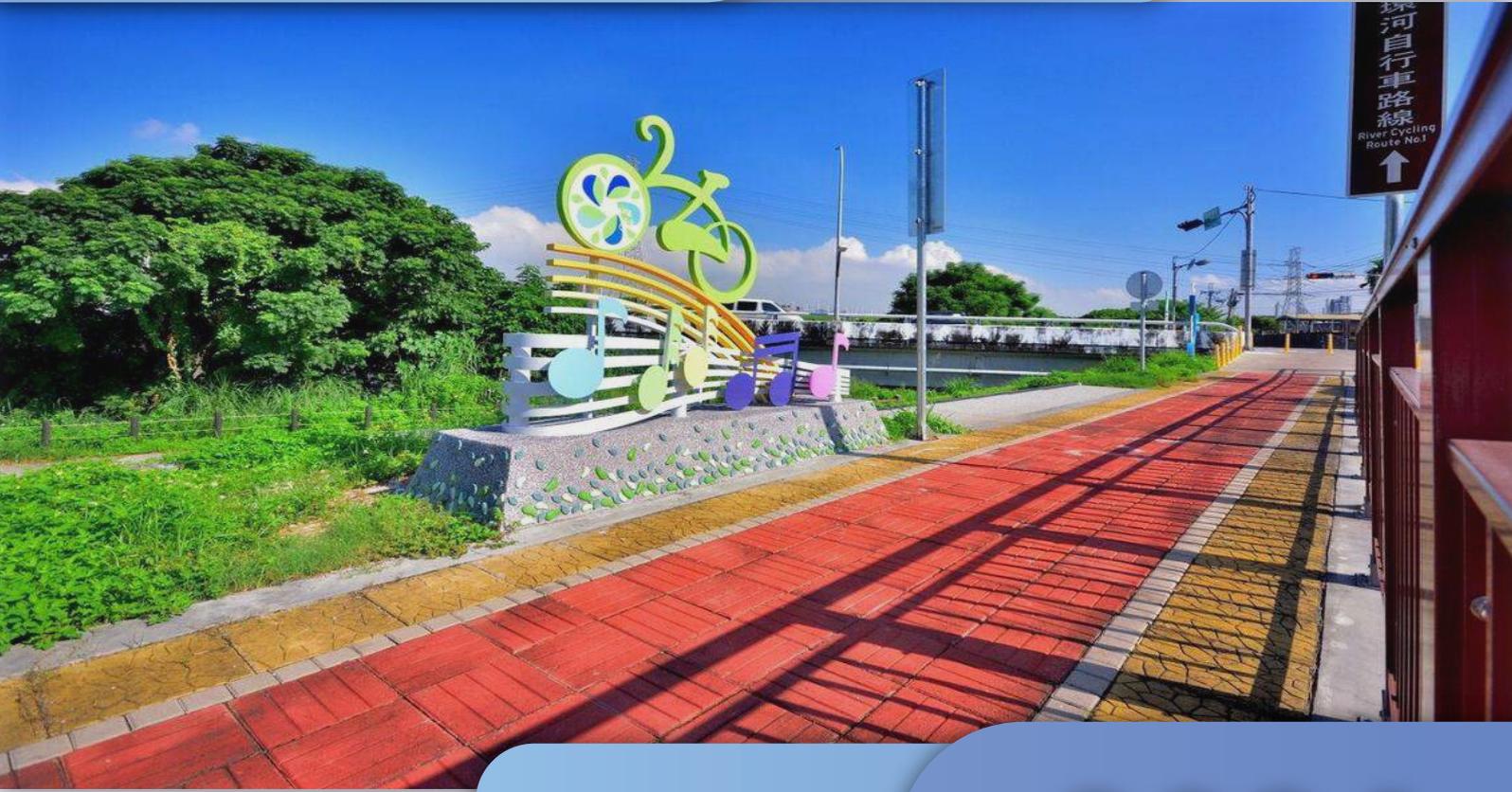


中華民國113年



2024

臺中市西屯區  
調解業務  
概況分析



# 目次

壹、前言	1
貳、本區調解委員會的功能	2
一、免費提供民眾聲請調解	
二、調解服務項目	
三、調解的好處及效力	
四、辦理調解案件流程	
參、辦理調解業務概況	6
一、調解委員人數	6
二、調解委員組成情形	6
三、民國 113 年調解案件分析	9
四、按調解業務別分	12
五、按調解成立別分	14
六、按調解方式別分	18
七、按臺中行政區域別分	19
肆、結論與建議	23
伍、統計表	25
陸、參考資料	31

# 壹、前言

---

調解是現代社會解決民事糾紛的重要途徑之一。透過第三方調解人的協助，爭議雙方在平等協商的基礎上達成共識，不僅能有效化解紛爭，亦可避免冗長且成本高昂的訴訟程序，從而確保當事人權益獲得即時保障。

依據《鄉鎮市調解條例》，各鄉鎮市區均設立調解委員會，負責轄區內民事爭議及特定告訴乃論之刑事案件之調解事宜。為確保調解工作的專業性與公信力，調解委員多由具備法律素養、豐富社會經驗且信譽良好之人士擔任。在調解過程中，調解委員發揮關鍵的溝通與協調作用，致力於紛爭化解，促進社會和諧與穩定。

依據法律規定，經調解達成的協議，送請法院核定後即具有強制執行力。調解制度提供了法律保障。一旦調解成立，一方當事人拒不履行義務的，守約方可持法院核定的調解書申請強制執行，以保護自身合法權益。目前，為進一步提升調解工作績效，若能完善調解員的選任和培訓機制，不斷提升調解委員的法律素養並創新調解方式方法，提高調解效率和成功率；加大調解宣傳力度，引導社會公眾合理運用調解手段依法處理紛爭；健全調解協議司法確認機制，為當事人提供有效的權益保障。

作為訴訟之外的重要糾紛解決途徑，調解對於社會矛盾的緩解與社會和諧之維護具有深遠影響。因此，各界應進一步重視並優化調解制度，完善相關工作機制，充分發揮調解在社會治理中的積極作用，攜手推進法治社會的發展。

本文係將本區近年來辦理調解業務之基本概況予以簡要分析，期能擬訂相關政策，以作為服務居民的參考。

## 貳、本區調解委員會的功能

---

調解制度是解決紛爭、避免訴訟的重要機制。為擴大調解功能，法律不僅規定聲請調解不收取費用，還賦予經法院核定的調解一定法律效力，以達成化解爭議的目的，其功能如下：

一、免費提供民眾聲請調解。

二、調解服務項目：

(一)民事事件：債權債務之清償、房地產買賣、租賃、占用、繼承、商事買賣、其他有關民事事件。

(二)刑事事件：妨害風化、妨害自由名譽、信用及祕密、傷害、毀損、親屬間財產犯罪、交通事故及其他告訴乃論之刑事事件。

三、調解的效力及好處：

調解的好處很多，方便、省時、省力、省錢、有效又不傷和氣，調解的效力簡述如下：

(一)調解成立經法院核定後，當事人就該事件不得再行起訴、告訴或自訴。這是為避免事件"藕斷絲連"或"翻案"，讓調解程序得以一次性解決糾紛，禁止當事人再循其他法律途徑爭執。

(二)經法院核定的民事調解，與民事確定判決有同一效力。為體現行政、立法、司法三權分立，調解書須經司法機關即法院核定，等同於定讞判決，賦予實質法律效力。當義務人不履行調解書義務時，權利人得持核定調解書向法院民事執行處聲請強制執行。

(三)民事訴訟繫屬法院期間，在判決確定前調解成立並經法院核定者，訴訟即告終結。為鼓勵當事人以調解途徑節省司法資源，原告可於法院送達核定調解書三個月內，聲請退還已繳裁判費三分之二。

(四)經法院核定的刑事調解，以給付金錢或其他代替物、有價證券為標的者，調解書得作為執行名義，聲請強制執行。但調解內容如"不追究刑責"等，則不得拘束法官審判或檢察官偵查權限。

(五)告訴乃論之刑事事件，於偵查或一審辯論終結前調解成立，調解書記載當事人同意撤回告訴或自訴，並經法院核定者，視為調解成立時已撤回告訴或自訴。

調解具有一定法律效力，有助於發揮其解紛止爭、疏減訟源的功能，是我國多元糾紛解決機制的重要環節。透過調解委員公正協調、當事人互諒互讓，可高效化解紛爭，實現社會和諧穩定。

#### 四、辦理調解案件流程

##### (一)提出聲請

聲請調解一由當事人向鄉、鎮、市、區公所（調解委員會）以書面或言詞為之；言詞聲請者，應製作筆錄，書面聲請者，應按他造人數提出繕本。

##### (二)受理

依據「鄉鎮市調解條例」及相關法令規定審查調解聲請書內容是否符合規定並予辦理。

##### (三)書面通知雙方當事人

調解委員會接受聲請後，即決定調解期日，通知雙方當事人到場，並將聲請書狀或言詞聲請筆錄之繕本一併送達於他造。

##### (四)調解

調解程序一由調解委員於當地鄉、鎮、市、區公所或其他適當之處所行之，調解程序不公開之。但當事人另有約定者，不在此限。調解結果可分為調解成立與調解不成立兩種。

#### (五)繼續調解

當事人於調解期日無正當理由不到場者，原則上視為調解不成立。雙方當事人經過調解程序，因無法達成協議而調解不成立。如果當事人有正當理由或調解委員會認為有成立調解之望者，得再另訂調解期日繼續調解。

#### (六)不成立證明書

調解不成立者，當事人得聲請調解委員會給與調解不成立之證明書。

#### (七)轉報

調解成立時，調解委員會應作成調解筆錄（即調解書），當事人於認可各項記載與事實無誤後，應簽名蓋章於其上。依規定調解委員會應於調解成立之日起三日內報知鄉、鎮、市、區公所。

#### (八)審核

鄉、鎮、市、區公所對於所有調解成立事件，均應於調解成立之日起十日內，不待當事人請求，一律依權責將調解書送請管轄法院審核。

#### (九)調解案件經法院核定成立，調解案件始視為調解成立。

# 參、辦理調解業務概況

民國 113 年度辦理調解業務概況分述如下：

## 一、調解委員人數(詳表 2)

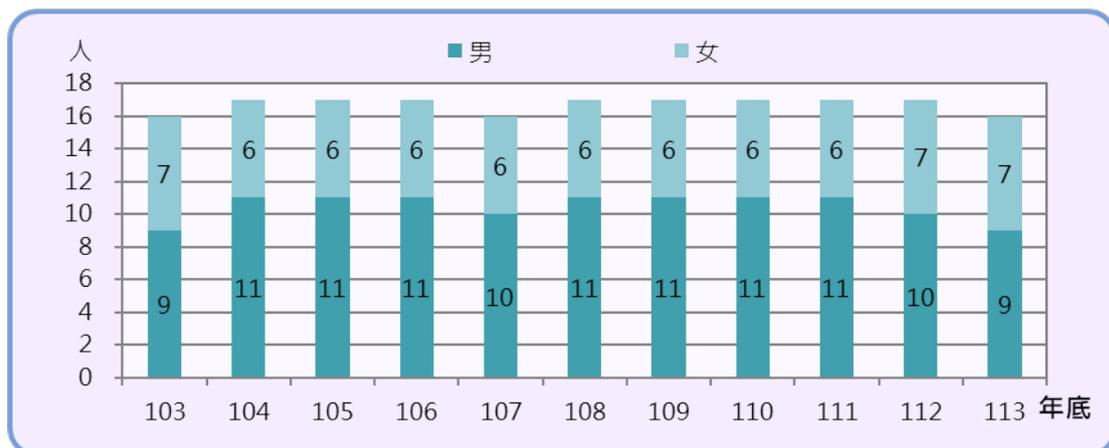
本區調解委員由區長遴選轄內具有法律或其他專業知識及信望素孚之公正人士，經管轄地方法院及地方檢察署共同審查，遴選符合資格之規定名額，並報直轄市政府備查(同意)後聘任之。民國 113 年底調解委員計有 16 人，較上年底減少 1 人；113 年底平均每萬人口調解委員人數為 0.68 人。

## 二、調解委員組成情形

(一)按性別分：

本區 113 年底調解委員男性有 9 人(占 56.25%)，女性 7 人(占 43.75%)(如圖 1)。

圖 1-臺中市西屯區近年調解委員會組織概況  
-按性別分

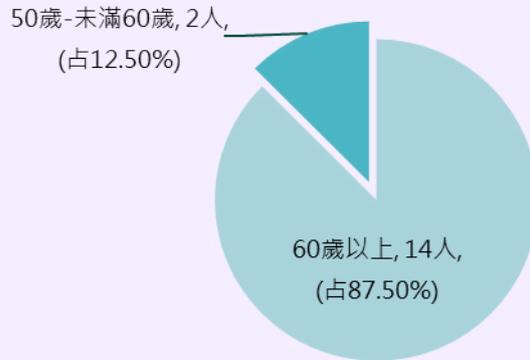


資料來源：本所民政課。

(二)按年齡別分：

本區 113 年底調解委員年齡 60 歲以上者 14 人(占 87.50%)，50 歲-未滿 60 歲者 2 人(占 12.50%)(如圖 2)。

圖 2-113 年底臺中市西屯區調解委員會組織概況  
-按年齡別分

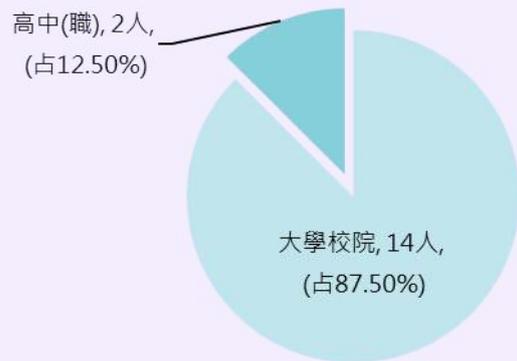


資料來源：本所民政課。

(三)按教育程度別分：

本區 113 年底調解委員教育程度以大學校院者 14 人(占 87.50%)最多，高中(職)2 人(占 12.50%)(如圖 3)。

圖 3-113 年底臺中市西屯區調解委員會組織概況  
-按教育程度別分

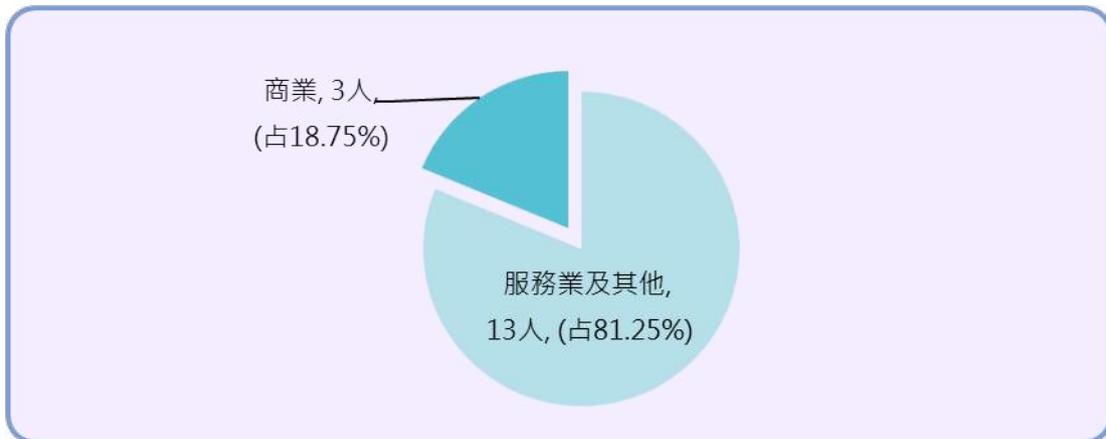


資料來源：本所民政課。

(四)按委員行業別分：

本區 113 年底調解委員所從事行業別：服務業及其他者 13 人(占 81.25%)，商業有 3 人(占 18.75%)(如圖 4)。

圖 4-113 年底臺中市西屯區調解委員會組織概況  
-按委員行業別分

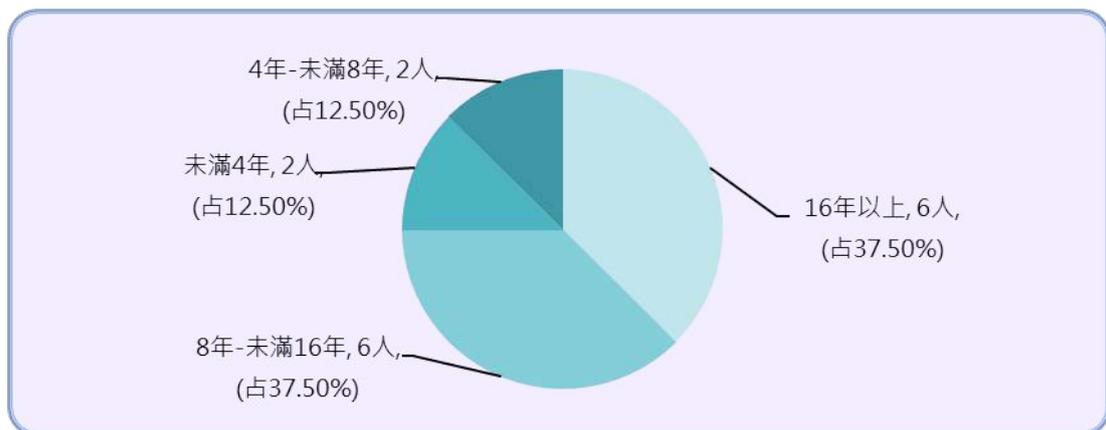


資料來源：本所民政課。

(五)按委員年資別分：

本區 113 年底調解委員年資 8 年-未滿 16 年者、16 年以上者均為 6 人(各占 37.50%)；4 年-未滿 8 年者、未滿 4 年者均為 2 人(各占 12.50%)(如圖 5)。

圖 5-113 年底臺中市西屯區調解委員會組織概況  
-按委員年資別分

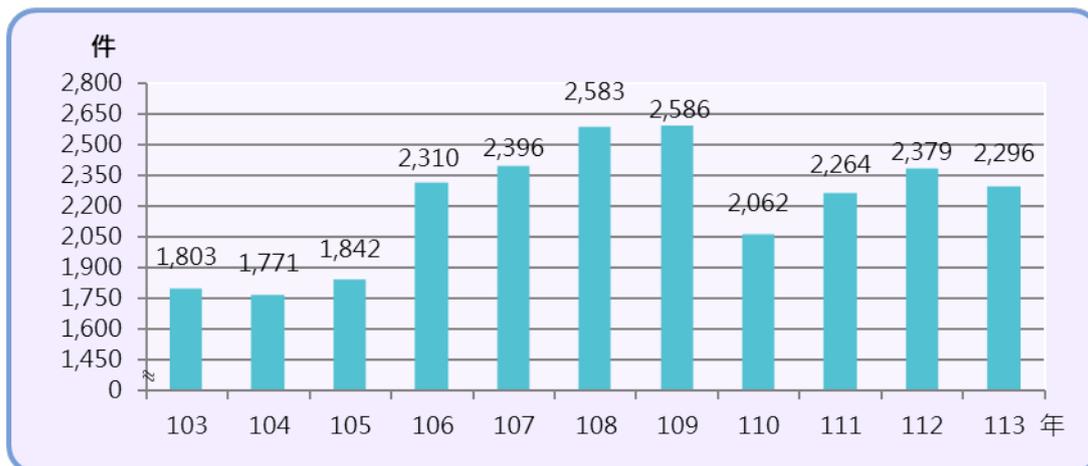


資料來源：本所民政課

### 三、民國 113 年調解案件分析(詳表 6)

本區 113 年辦理調解業務總計結案 2,296 件，較上年減少 83 件 (-3.49%)，主要係民事結案件數較上年增加 29 件(8.79%)，刑事結案件數較上年減少 112 件(-5.47%)(如圖 6)。

圖 6-臺中市西屯區近年辦理調解案件結案件數



資料來源：本所民政課。

(一)113年本區平均每位調解委員調解件數為135.06件，較上年減少4.88件(-3.49%)。近年來本區平均每位調解委員調解件數由103年112.69件上升至113年135.06件，增加22.37件(19.85%)(如圖7)。

圖 7-臺中市西屯區近年平均每位調解委員調解件數



資料來源：本所民政課。

(二)113 年本區平均每萬人口聲請調解件數為 97.23 件，較上年平均每萬人口聲請調解件數減少 4.58 件(-4.68%)。近年來本區平均每萬人口聲請調解件數由 103 年 83.08 件上升至 113 年 97.23 件，增加 14.15 件(17.03%)(如圖 8)

圖 8-臺中市西屯區近年平均每萬人口聲請調解件數



資料來源：本所民政課。

(三)113 年底本區平均每萬人口調解委員數 0.68 人，較臺中市平均每萬人口調解委員數少 0.51 人。近年來本區平均每萬人口調解委員數由 103 年底 0.73 人下降至 113 年底 0.68 人，減少 0.05 人(-7.72%)(如圖 9)。

圖 9-臺中市西屯區近年平均每萬人口調解委員數

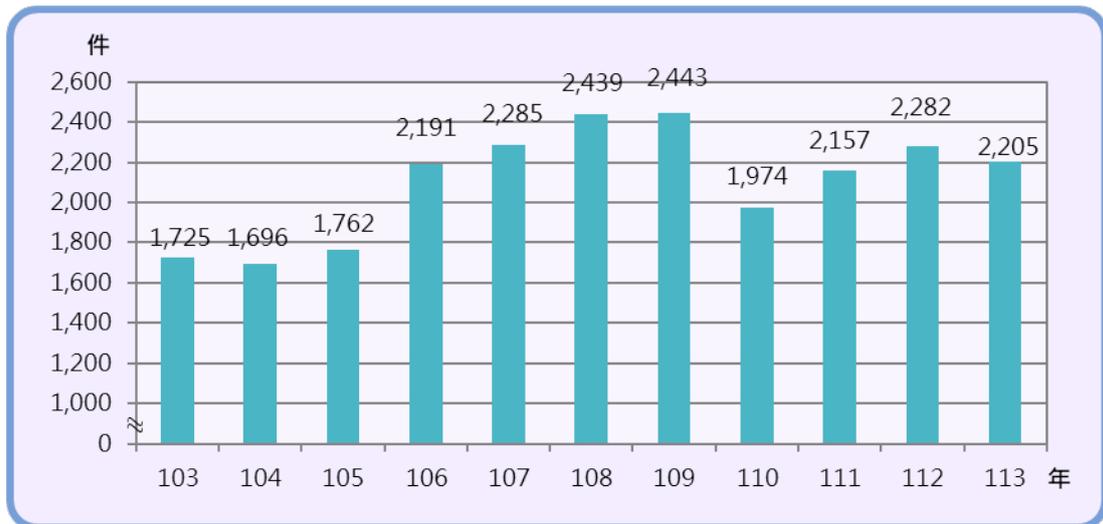


資料來源：本所民政課。

(四)民國 113 年本區辦理調解業務總計結案件數成立概況：

113 年本區辦理調解業務總計結案件 2,296 件，成立案件有 2,205 件，占 96.04%，成立案件較上年減少 77 件(3.37%)。成立案件數相較 103 年增加 480 件(27.83%)(如圖 10)。

圖 10-臺中市西屯區近年辦理調解業務成立結案件數



資料來源：本所民政課。

(五)113 年本區辦理調解業務總計結案件成立比率 96.04%，較臺中市低 0.06 個百分點(如圖 11)。

圖 11-民國 113 年  
臺中市與西屯區辦理調解業務概況比較



資料來源：臺中市政府法制局

#### 四、按調解業務別分(詳表 3)

113 年調解業務結案件數中，民事調解結案件數為 359 件，占總結案件數 15.64%，相較 103 年增加 111 件(44.76%)；刑事調解結案件數為 1,937 件，占總結案件數 84.36%，相較 103 年增加 382 件(24.57%)(如圖 12)。

圖 12-臺中市西屯區近年辦理調解業務概況  
-按民事、刑事結案類別分

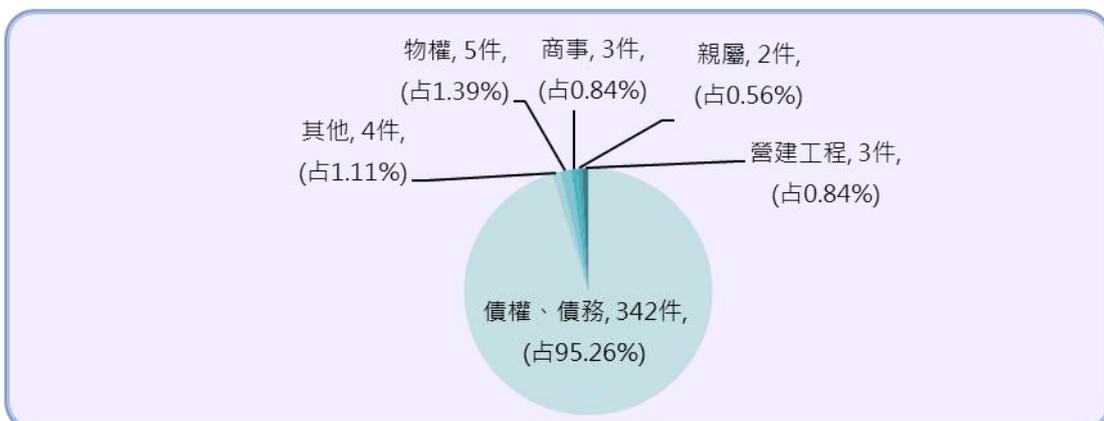


資料來源：本所民政課。

##### (一)民事事件：

113 年民事調解結案件數中，債權、債務事件有 342 件(占 95.26%)，物權 5 件(占 1.39%)，商事、營建工程均為 3 件(各占 0.84%)，親屬 2 件(占 0.61%)，其他 4 件(占 1.11%)(如圖 13)。

圖 13-民國 113 年臺中市西屯區辦理調解民事案件概況

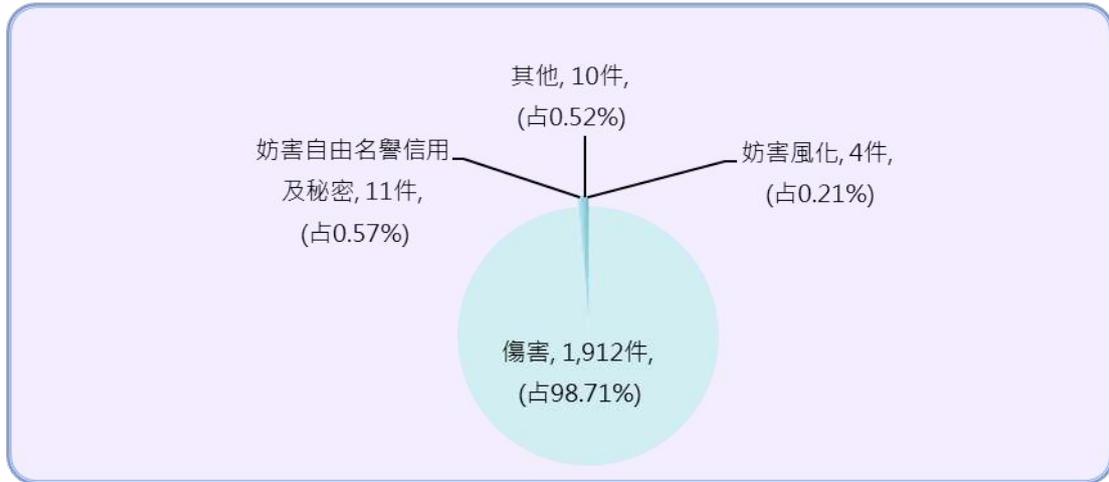


資料來源：本所民政課。

(二)刑事案件：

113 年刑事調解結案件數中，以傷害案件 1,912 件(占 98.71%)最多，妨害自由名譽信用及秘密 11 件(占 0.57%)，妨害風化 4 件(占 0.21%)及其他 10 件(占 0.52%)(如圖 14)。

圖 14-民國 113 年臺中市西屯區辦理調解刑事事件概況

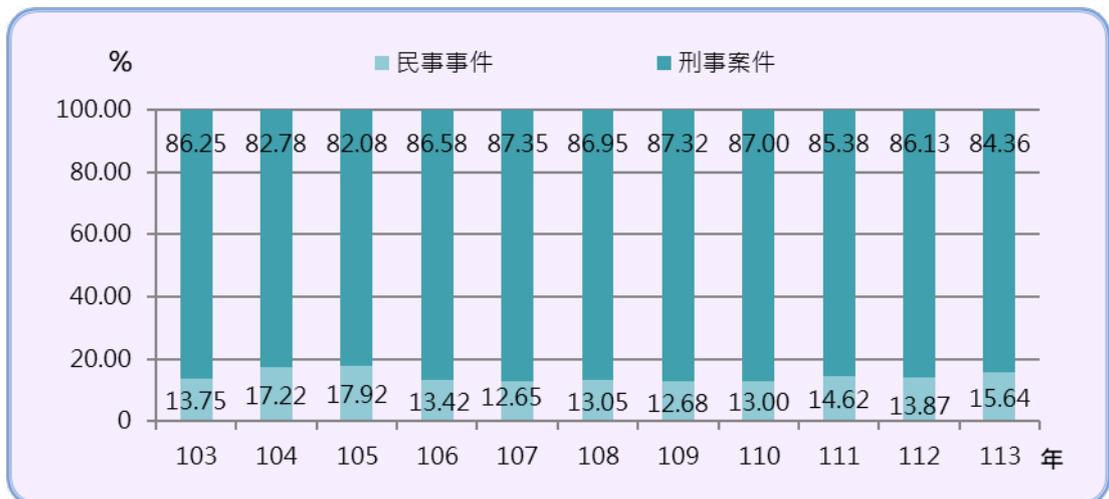


資料來源：本所民政課

附註：因四捨五入致加總不為 100%。

(三)近年來本區民事事件占總結案件比率由 103 年 13.75%增加至 113 年 15.64%；刑事案件所占比率則由 103 年 86.25%減少至 113 年 84.36%(如圖 15)。

圖 15-臺中市西屯區近年民事、刑事結案件數比率

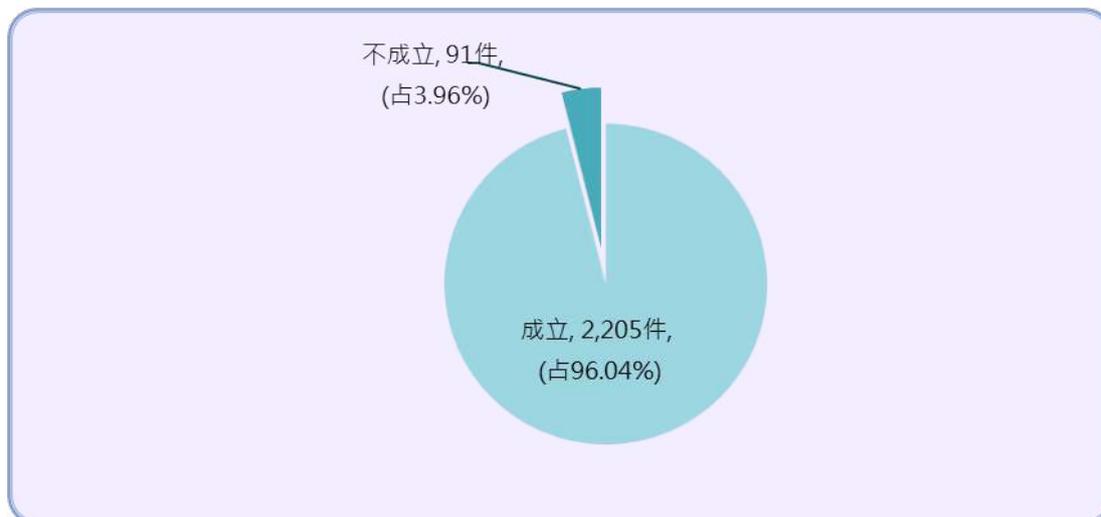


資料來源：本所民政課。

## 五、按調解成立別分

(一)113 年調解成立者 2,205 件，調解不成立者 91 件，調解成立比率為 96.04%，較上年度增加 0.12 個百分點(如圖 16，圖 17，表 7)。

圖 16-民國 113 年臺中市西屯區辦理調解業務概況-按成立別分



資料來源：本所民政課。

圖 17-臺中市西屯區近年辦理調解業務-結案事件調解成立比率

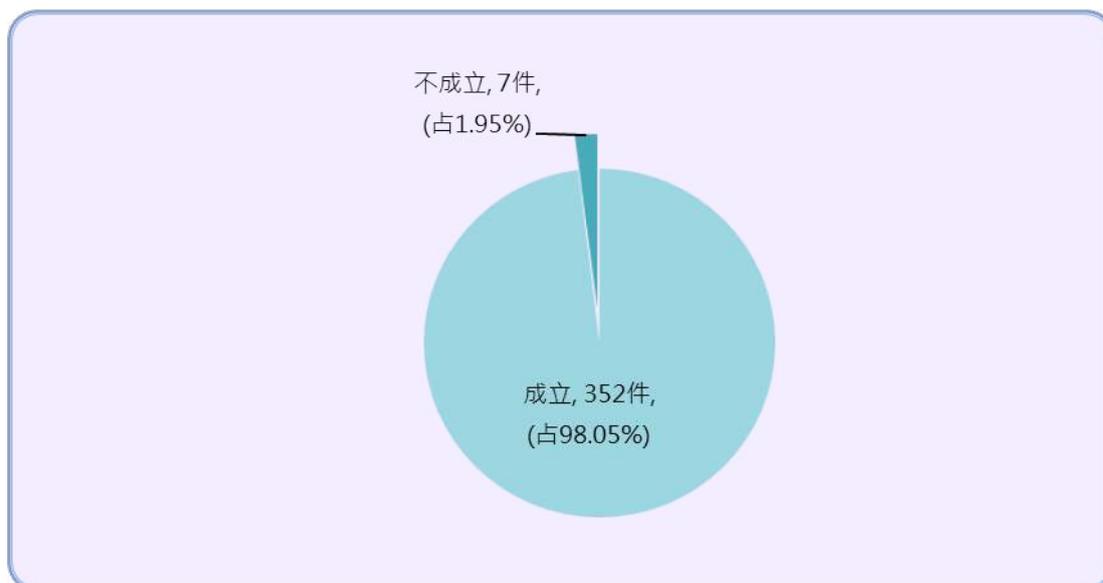


資料來源：本所民政課。

(二)民事調解成立者 352 件，調解成立比率為 98.05%，較上年度增加 0.47 個百分點(如圖 18，表 7)。

民事調解結案總件數359件中，以債權、債務案件數342件(占 95.26%)最多(詳表4)。

圖 18-民國 113 年臺中市西屯區辦理調解業務概況-民事事件成立別



資料來源：本所民政課。

圖 19-臺中市西屯區近年辦理調解業務概況-民事調解成立比率

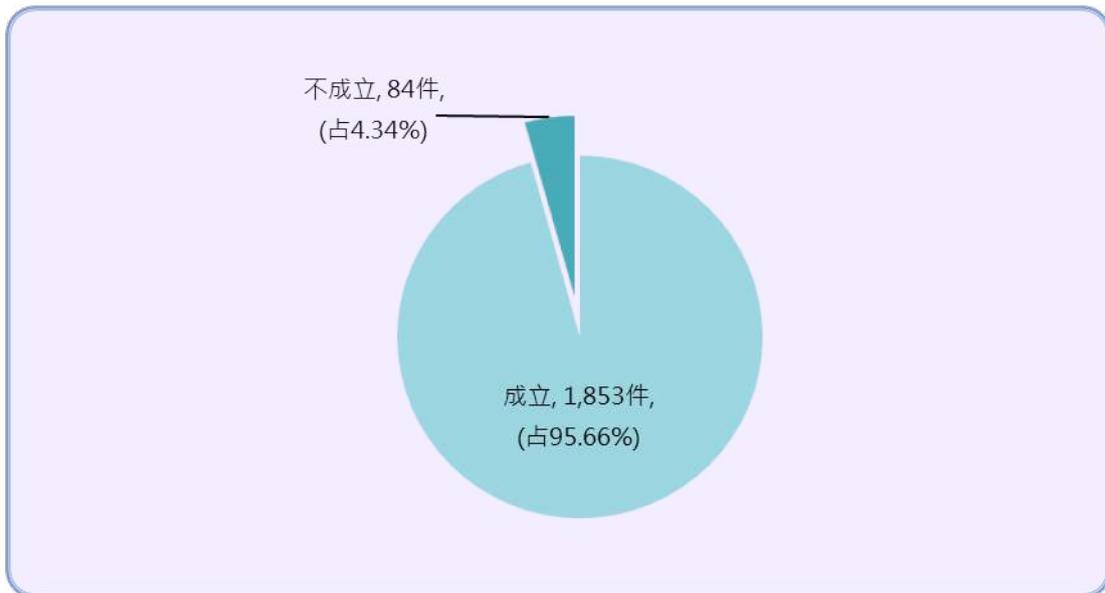


資料來源：本所民政課。

(三)刑事案件調解成立者 1,853 件，調解不成立者 84 件，調解成立比率為 95.66%，成立比率與上年相同(如圖 20，表 3)。

刑事調解結案總件數1,937件中，以傷害案件為1,912件(占98.71%)最多(詳表5)。

圖 20-民國 113 年臺中市西屯區辦理調解業務概況  
-刑事事件成立別



資料來源：本所民政課。

圖 21-臺中市西屯區近年辦理調解業務概況-刑事成立案件比率



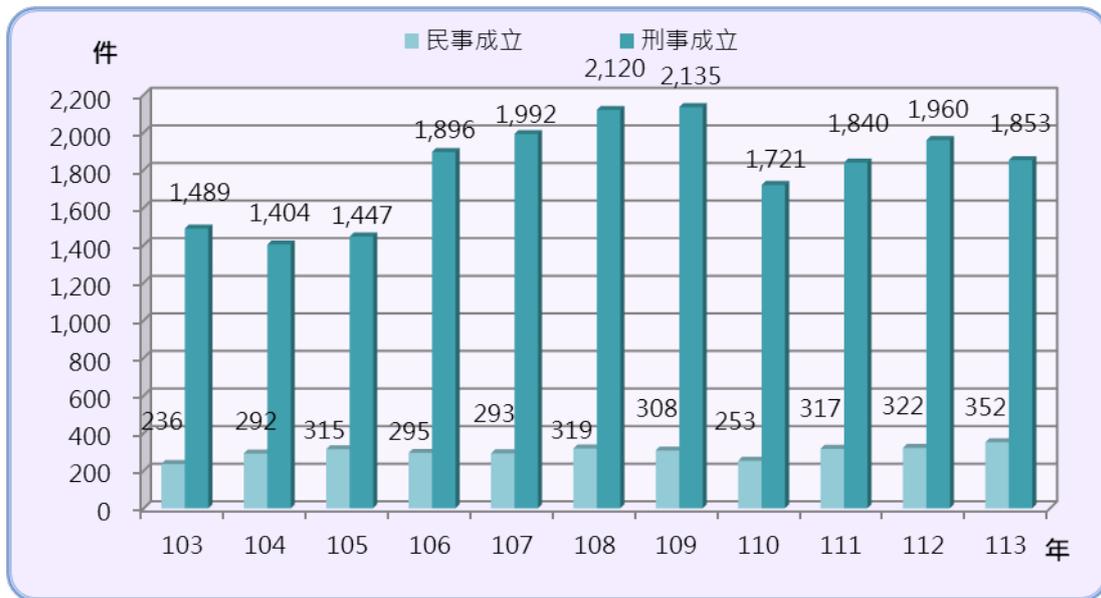
資料來源：本所民政課。

(四)從近年資料觀察，刑事案件調解成立件數較民事事件為高。

1.依成立件數觀之：

近年來本區刑事案件調解成立案件數增幅較民事事件為多。刑事成立案件數由 103 年 1,489 件增加至 113 年 1,853 件，民事成立案件數由 103 年 236 件增加至 113 年 352 件(如圖 22，表 7)。

圖 22-臺中市西屯區近年辦理調解業務 -民事、刑事成立案件數



資料來源：本所民政課。

2.依成立比率觀之：

本區刑事調解案件成立比率大多較民事案件為高。民事案件成立件數占民事結案件數比率由103年95.16%增加至113年98.05%，成立比率起伏變化較大；刑事案件調解成立件數占刑事結案件數比率由103年95.76%波動降低至113年95.66%，113年民事成立比率較刑事成立比率為高(如圖23，表3)。

圖 23-臺中市西屯區近年辦理調解業務概況-民事、刑事成立比率



資料來源：本所民政課。

## 六、按調解方式別分：(詳表 8)

113 年本區結案件數總計 2,296 件，調解結案成立 2,205 件，成立比 96.04%，不成立 91 件；按調解方式分析如下：

### (一)委員集體開會調解

本區 113 年無委員集體開會調解結案件數。

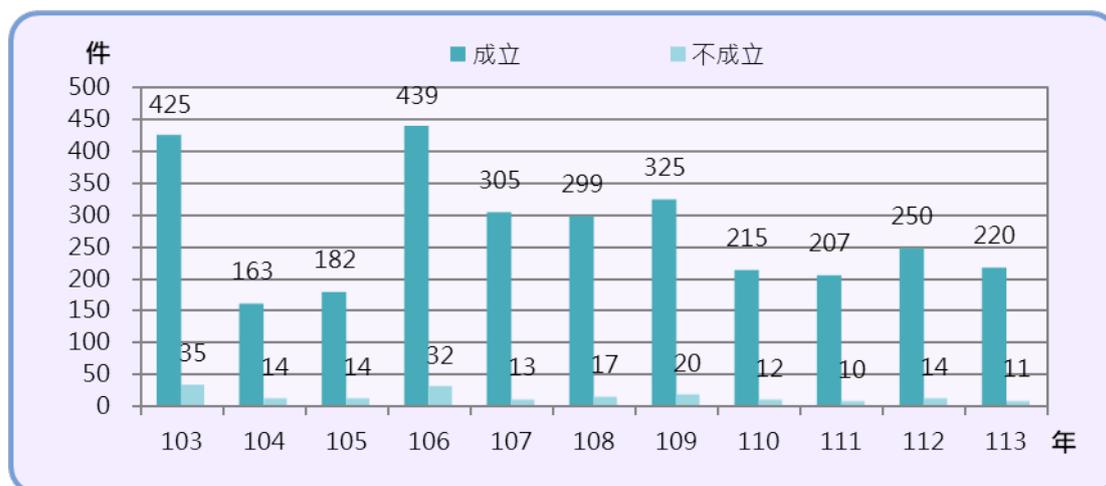
### (二)委員獨任調解

委員獨任調解結案件數總計 2,296 件，成立 2,205 件，成立比率 96.04%，不成立 91 件。

### (三)協同調解

協同調解是指由當事人推舉相關專業人士或單位代表，與調解委員共同參與調解的一種方式，相關專業人士或單位代表參與調解，可藉助協同調解人士的專業特長和經驗，以加速調解進程,提高調解成功率，縮短案件處理時間，113 年本區協同調解 231 件，成立 220 件，成立比率 95.24%(如圖 24)。

圖 24-臺中市西屯區近年辦理調解業務概況-協同調解



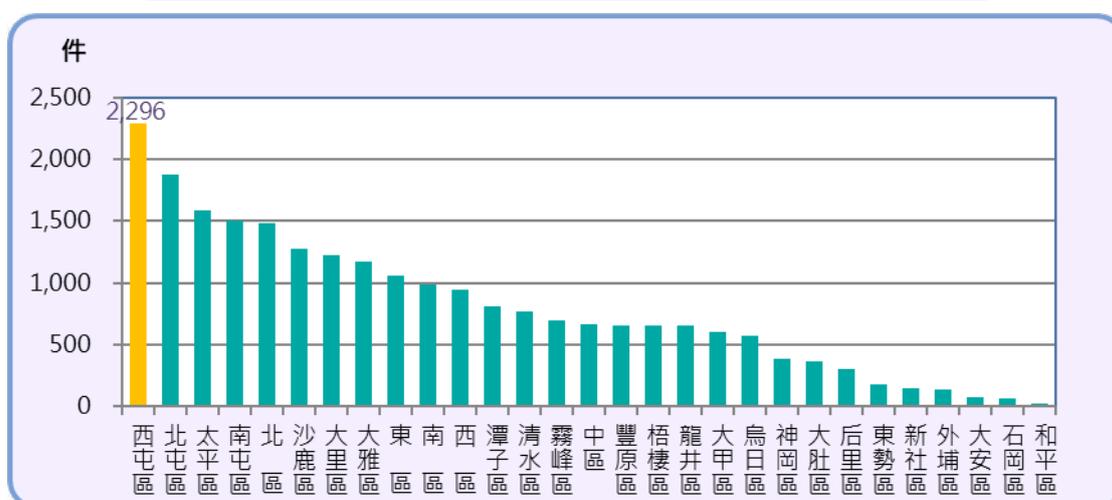
資料來源：本所民政課。

## 七、按臺中市行政區域別分：(詳表 3-1、3-2)

### (一)調解案件總數:

臺中市 113 年調解總結案件數為 2 萬 3,089 件，本區以 2,296 件居臺中市各行政區之冠，高居全市榜首，其次是北屯區 1,877 件和太平區 1,592 件，可以看出本區紛爭糾紛較多，對調解服務的需求十分旺盛，因此應進一步加強紛爭排查、化解工作，充分發揮調解在基層社會中的作用。

圖 25-民國 113 年臺中市各區調解業務概況-調解案件總數

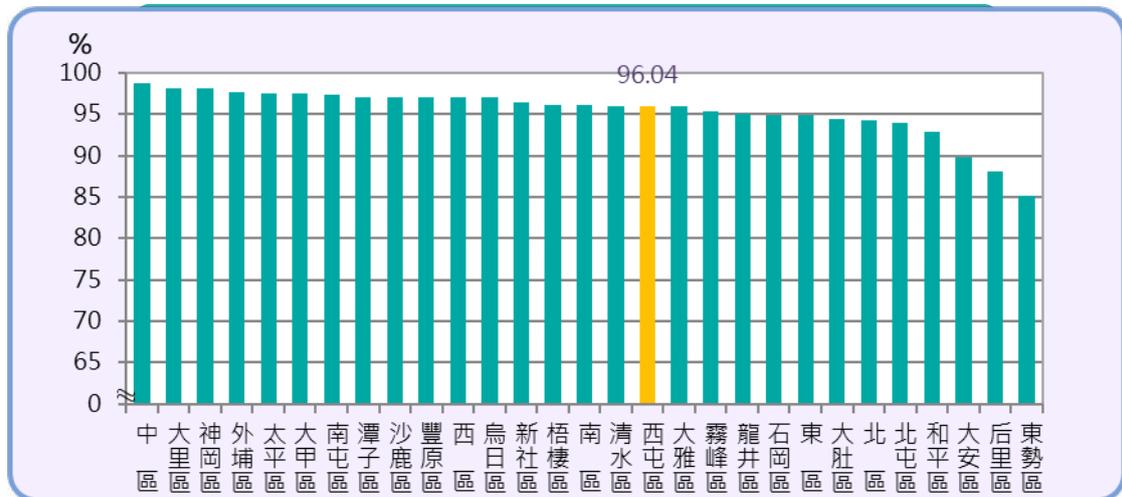


資料來源：臺中市政府法制局。

## (二)調解成立比率:

臺中市113年調解成立比率為96.10%，本區調解成立率為96.04%，位居第17位，略低於全市的平均水準。成立比率最高為中區98.78%、大里區98.20%次之。本區雖然成立比率較高，但仍有進步空間。應深入了解分析調解不成立案件的原因，強化調解技巧，提升調解成功率，更好地化解群眾紛爭。

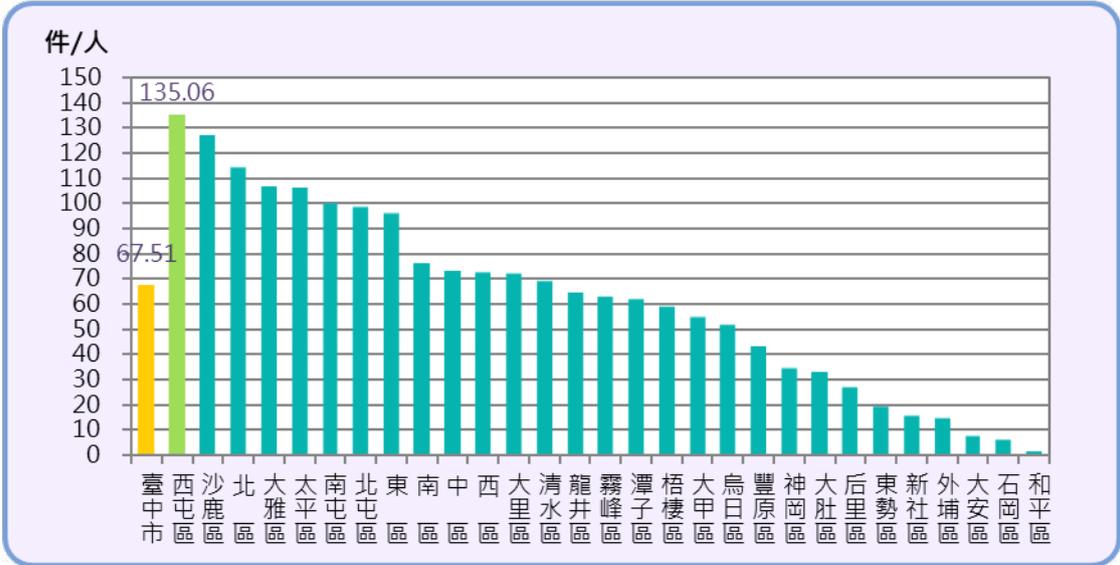
圖 27-民國 113 年臺中市各區調解業務概況-平均每位調解委員調解件數



資料來源：臺中市政府法制局。

## (三)調解委員工作量:

臺中市113年每位調解委員平均調解件數為67.51件，本區每位調解委員平均調解件數為135.06件，高居全市第一。沙鹿區127.20件居第二，北區114.54件位列第三。可以看出本區調解工作量非常繁重，調解委員任務十分艱巨。建議適當增加調解委員名額，合理分配工作量，提升工作效能。

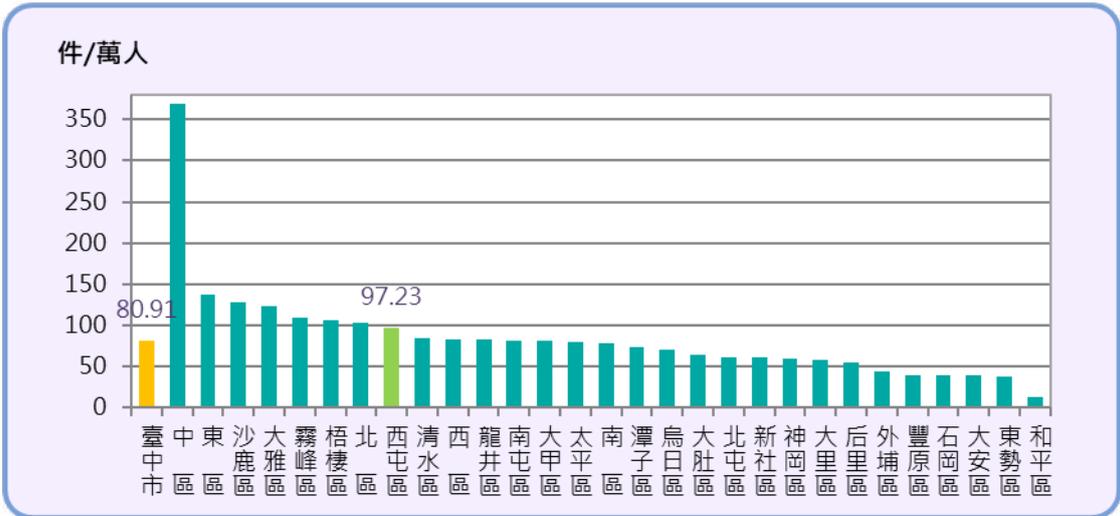


資料來源：臺中市政府法制局。

(四) 群眾調解需求:

臺中市 113 年平均每萬人口聲請調解件數為 80.91 件，本區平均每萬人口聲請調解件數為 97.23 件，位居第八。申請調解最多的前三名分別是中區 368.75 件、東區 136.66 件和沙鹿區 127.87 件。由此可知，本區群眾對調解存在較高需求，應繼續加大調解宣傳力度，引導群眾通過調解依法表達訴求、化解紛爭。

圖 27-民國 113 年臺中市各區調解業務概況-平均每萬人口調解委員調解件數

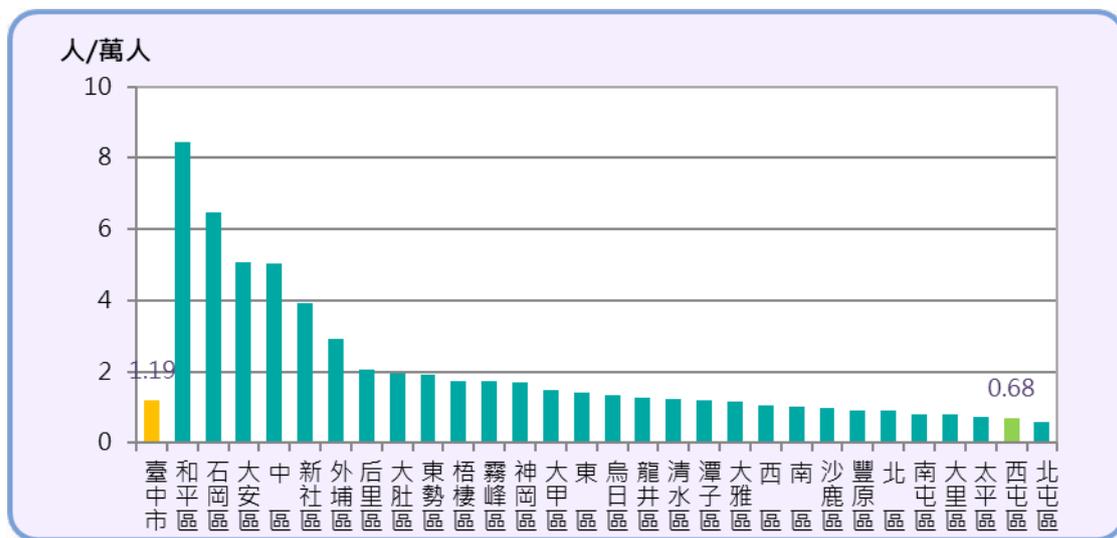


資料來源：臺中市政府法制局。

(五)調解資源配置:

臺中市 113 年底平均每萬人口調解委員人數為 1.19 人，本區平均每萬人口調解委員人數僅為 0.68 人，在全市排名較後。調解委員人數最多前三名依次為和平區 8.45 人、石岡區 6.49 人 and 大安區 5.06 人。本區調解工作量大、群眾需求高，因此應進一步優化資源配置，提高調解委員專業水準，為群眾提供更優質高效的調解服務。

圖 29-民國 113 年底臺中市各區調解業務概況  
-平均每萬人口調解委員人數



資料來源：臺中市政府法制局。

隨著現代社會生活節奏加快及壓力加重，人際間之糾紛事件顯著增加。臺中市各區調解委員會 113 年共辦理調解案件逾 2 萬 3,000 件，成功率達 96.10%，居全國之冠。本區無論就調解案件總量或調解委員個人辦案負荷而言，皆位居全市前列，足見本區人口基數龐大、社會互動頻繁，對於調解服務之需求亦隨之提升。因此本區應進一步加強調解委員調解技巧及法律素養，創新工作機制，提升調解品質及效率，更好地發揮調解化解紛爭、促進社會和諧的積極作用。同時也要加強與其他社會治理力量的協同配合，建立大調解工作格局，自源頭即預防並減少紛爭之發生。

## 肆、結論與建議

---

### 一、民國 113 年底本區調解委員會調解委員組成概況：

- (一)性別:委員中男性略多於女性，男性占 56.25%，女性占 43.75%。
- (二)年齡: 87.50%的委員年齡在 60 歲以上，年齡結構較為老齡化。50-60 歲占 12.50%，沒有 40 歲以下的委員。
- (三)教育程度:43.75%的委員擁有研究所及以上學歷，25.00%擁有大學學歷，18.75%為專科學歷。整體教育程度較高，超過 80%的委員擁有大專及以上學歷。
- (四)行業背景:81.25%的委員來自服務業及其他行業，18.75%來自商業。
- (五)任公職經歷: 75.00%的委員曾任公職，25.00%未曾任公職。
- (六)擔任委員年資:75.00%的委員年資超過 8 年，其中 37.50%年資超過 16 年，年資 4 年以下及 4 至 8 年的委員各占 12.50%。

本區調解委員以男性、60 歲以上高齡、高學歷、服務業背景、有公職經歷的資深委員為主。未來應適度提高女性、年輕一代及其他行業背景人士擔任委員的比率，以促進委員會組成多元化。

### 二、本區辦理調解案件概況：

本區 113 年辦理之調解案件結案件數總計 2,296 件，其中民事結案件數 359 件(占 15.64%)；刑事結案件數 1,937 件(占 84.36%)。結案件數較上年減少 83 件(-3.49%)；成立件數 2,205 件，成立比率 96.04%。

民事結案成立件數 352 件，不成立件數 7 件，成立比率 98.05%；刑事結案成立件數 1,853 件，不成立件數 84 件，成立比率 95.66%，民事調解成立比率高於刑事調解成立比率。

刑事案件中又以傷害案件1,912件為大宗，占刑事案件98.71%。刑事事件數每年均高於民事案件數，係司法院為疏減訟源，鼓勵第一審法院將簡易案件裁定移付鄉鎮市區調解委員會辦理調解所致。

### 三、本區執行調解業務未來發展建議：

- (一)本區每萬人口調解委員人數約為 0.68 位，明顯低於臺中市平均值 1.19 位。鑒於調解委員屬無給職，主要憑藉義務協助民眾解決紛爭，建議本區應適度增加調解委員人力，以提升服務可近性與案件處理效能。
- (二)調解委員係由轄內具法律或其他專業背景，且具公信力之人士遴選，經地方法院與地方檢察署共同審查，報市政府備查後聘任。隨著近年民、刑法修正幅度加大，為強化調解功能，建議上級機關除加強法令新知之教育訓練外，亦應針對本區刑事案件增加的趨勢，提供相關刑法講座，以增進委員知能；另可考慮增設免費律師諮詢服務，擴大調解委員會之服務功能。
- (三)由於調解委員素質與經驗不一，偶有處理類似案件卻出現不同調解結果之情形，故應強化首長對調解業務之督導與考核機制，提升委員調解技巧與法律素養，使當事人對調解結果更具信賴感，進而全面提升各區調解服務品質。
- (四)本區 113 年調解案件多由委員獨任調解，調解成立率達 96.04%。另有七成以上委員服務年資逾八年，且八成以上具大學以上學歷，對調解推動助益良多。為延續此優勢，建議持續推動知識管理機制，促進經驗傳承與世代接軌。

本區調解委員會期望對於本區承辦的調解業務能有效銜接法院裁判與民、刑事調解案件，藉以提升國人法治認知，並達成刑期無刑，訟期無訟之理想。

# 伍、統計表

表 1、臺中市西屯區調解委員會組織概況

年底別	年底委員總人數	性別		年齡				教育程度				行業				公職		委員年資			
		男	女	未滿40歲	40-50歲未滿	50-60歲未滿	60歲以上	大學校院	高中(職)	國中	國小(含)以下	農林漁牧業	製造業	商業	服務業及其他	曾任公職	未曾任公職	未滿4年	4-未滿8年	8-未滿16年	16年以上
民國103年底	16	9	7	—	2	3	11	11	2	1	2	3	—	4	9	10	6	1	4	6	5
民國104年底	17	11	6	—	3	3	11	13	2	1	1	1	—	3	13	11	6	3	5	5	4
民國105年底	17	11	6	—	3	3	11	13	2	1	1	1	—	3	13	11	6	3	5	5	4
民國106年底	17	11	6	—	1	3	13	13	2	1	1	1	—	3	13	11	6	3	5	5	4
民國107年底	16	10	6	—	—	4	12	12	2	1	1	1	—	3	12	10	6	3	5	3	5
民國108年底	17	11	6	—	—	4	13	14	2	—	1	1	—	3	13	11	6	3	2	8	4
民國109年底	17	11	6	—	—	4	13	14	2	—	1	1	—	3	13	11	6	3	2	8	4
民國110年底	17	11	6	—	—	3	14	14	2	—	1	1	—	3	13	11	6	3	2	8	4
民國111年底	17	11	6	—	—	2	15	14	2	—	1	1	—	3	13	11	6	3	2	5	7
民國112年底	17	10	7	—	—	2	15	15	2	—	—	—	—	3	14	12	5	2	2	7	6
民國113年底	16	9	7	—	—	2	14	14	2	—	—	—	—	3	13	12	4	2	2	6	6
臺中市113年底	340	226	114	—	1	43	296	66	114	24	8	16	16	62	246	174	166	37	60	100	143

資料來源：本所民政課。

表 2、臺中市西屯區近年辦理調解業務概況

年別	年底委員總人數	調解結案件數																平均每位調解委員調解件數	平均每萬人口調解委員數(期底)	平均每萬人口聲請調解件數	年底人口數	年中人口數
		總計				民事事件				刑事案件												
		合計	成立	不成立	成立%	合計	成立	不成立	成立%	合計	成立	不成立	成立%									
民國103年	16	1,803	1,725	78	95.67	248	236	12	95.16	1,555	1,489	66	95.76	112.69	0.73	83.08	218,540	217,013				
民國104年	17	1,771	1,696	75	95.77	305	292	13	95.74	1,466	1,404	62	95.77	104.18	0.77	80.44	221,785	220,163				
民國105年	17	1,842	1,762	80	95.66	330	315	15	95.45	1,512	1,447	65	95.70	108.35	0.76	82.53	224,601	223,193				
民國106年	17	2,310	2,191	119	94.85	310	295	15	95.16	2,000	1,896	104	94.80	135.88	0.75	102.29	227,043	225,822				
民國107年	16	2,396	2,285	111	95.37	303	293	10	96.70	2,093	1,992	101	95.17	149.75	0.70	105.16	228,630	227,837				
民國108年	17	2,583	2,439	144	94.43	337	319	18	94.66	2,246	2,120	126	94.39	151.94	0.74	112.52	230,501	229,566				
民國109年	17	2,586	2,443	143	94.47	328	308	20	93.90	2,258	2,135	123	94.55	152.12	0.73	111.89	231,730	231,116				
民國110年	17	2,062	1,974	88	95.73	268	253	15	94.40	1,794	1,721	73	95.93	121.29	0.74	89.14	230,888	231,309				
民國111年	17	2,264	2,157	107	95.27	331	317	14	95.77	1,933	1,840	93	95.19	133.18	0.73	97.85	231,866	231,377				
民國112年	17	2,379	2,282	97	95.92	330	322	8	97.58	2,049	1,960	89	95.66	139.94	0.72	101.82	235,441	233,654				
民國113年	16	2,296	2,205	91	96.04	359	352	7	98.05	1,937	1,853	84	95.66	135.06	0.68	97.23	236,821	236,131				
臺中市113年	340	23,089	22,189	900	96.10	3,859	3,649	210	94.56	19,239	18,549	690	96.41	66.99	1.19	80.53	2,860,601	2,853,255				

資料來源：本所民政課。

說明：1. 平均每位委員調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。  
 2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。  
 3. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表 3-1、臺中市 113 年各區辦理調解業務概況

單位：人、件、%、件/人、人/萬人、件/萬人										
鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	結案件數 總計	結案件數成 立	結案件數 成立比率 (%)	結案件數不 成立	平均每 位委員 調解 件數	平均每 萬人口 聲請 調解 件數	平均每 萬人口 調解 委員 數(期 底)	正在調 解中未 結案 件數	前期未 結案 件數
臺中市	340	23,089	22,189	96.10	900	67.51	80.91	1.19	3	5
中區	9	658	650	98.78	8	73.11	368.75	5.03	—	—
東區	11	1,056	1,002	94.89	54	96.00	136.66	1.42	—	—
南區	13	988	950	96.15	38	76.00	77.77	1.02	—	—
西區	12	948	920	97.05	28	72.92	83.36	1.05	—	—
北區	13	1,489	1,404	94.29	85	114.54	103.52	0.91	—	—
西屯區	16	2,296	2,205	96.04	91	135.06	97.23	0.68	—	—
南屯區	15	1,501	1,462	97.40	39	100.07	81.70	0.81	—	—
北屯區	18	1,877	1,765	94.03	112	98.79	61.03	0.58	—	—
豐原區	15	651	632	97.08	19	43.40	39.80	0.92	—	—
東勢區	9	175	149	85.14	26	19.44	37.02	1.91	—	—
大甲區	11	604	589	97.52	15	54.91	81.13	1.48	—	—
清水區	11	762	732	96.06	30	69.27	84.47	1.22	—	—
沙鹿區	10	1,272	1,235	97.09	37	127.20	127.87	1.00	—	—
梧棲區	11	651	626	96.16	25	59.18	105.24	1.75	—	—
后里區	11	295	260	88.14	35	26.82	55.16	2.06	—	—
神岡區	11	382	375	98.17	7	34.73	59.52	1.72	—	—
潭子區	13	807	784	97.15	23	62.08	73.90	1.19	—	—
大雅區	11	1,175	1,128	96.00	47	106.82	123.08	1.16	—	—
新社區	9	140	135	96.43	5	15.56	60.95	3.94	—	—
石岡區	9	59	56	94.92	3	6.00	38.61	6.49	—	5
外埔區	9	131	128	97.71	3	14.89	43.18	2.91	3	—
大安區	9	69	62	89.86	7	7.67	38.48	5.06	—	—
烏日區	11	570	553	97.02	17	51.82	70.60	1.35	—	—
大肚區	11	360	340	94.44	20	32.73	64.48	1.97	—	—
龍井區	10	648	616	95.06	32	64.80	82.32	1.27	—	—
霧峰區	11	694	662	95.39	32	63.09	109.15	1.74	—	—
太平區	15	1,592	1,553	97.55	39	106.13	79.96	0.75	—	—
大里區	17	1,225	1,203	98.20	22	72.06	57.69	0.80	—	—
和平區	9	14	13	92.86	1	1.56	13.05	8.45	—	—

資料來源：臺中市政府法制局。

說明：1. 平均每位委員調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中調解委員人數。

2. 平均每萬人口聲請調解件數=(調解結案件數+正在調解未結案件數-前期未結案件數)/年中人口數×10,000。

3. 平均每萬人口調解委員數=年底調解委員人數/年底人口數×10,000。

表 3-2、臺中市 113 年各區辦理調解業務概況

鄉鎮市 (區)別	年底委 員總人 數	調解結案件數											
		總計				民事事件				刑事事件			
		合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立	合計	成立	成立%	不成立
臺中市	340	23,089	22,189	96.10	900	3,905	3,694	94.60	211	19,184	18,495	96.41	689
中區	9	658	650	98.78	8	117	116	99.15	1	541	534	98.71	7
東區	11	1,056	1,002	94.89	54	116	115	99.14	1	940	887	94.36	53
南區	13	988	950	96.15	38	151	143	94.70	8	837	807	96.42	30
西區	12	948	920	97.05	28	127	125	98.43	2	821	795	96.83	26
北區	13	1,489	1,404	94.29	85	221	199	90.05	22	1,268	1,205	95.03	63
西屯區	16	2,296	2,205	96.04	91	359	352	98.05	7	1,937	1,853	95.66	84
南屯區	15	1,501	1,462	97.40	39	212	207	97.64	5	1,289	1,255	97.36	34
北屯區	18	1,877	1,765	94.03	112	291	258	88.66	33	1,586	1,507	95.02	79
豐原區	15	651	632	97.08	19	122	122	100.00	—	529	510	96.41	19
東勢區	9	175	149	85.14	26	39	26	66.67	13	136	123	90.44	13
大甲區	11	604	589	97.52	15	176	171	97.16	5	428	418	97.66	10
清水區	11	762	732	96.06	30	269	255	94.80	14	493	477	96.75	16
沙鹿區	10	1,272	1,235	97.09	37	218	212	97.25	6	1,054	1,023	97.06	31
梧棲區	11	651	626	96.16	25	138	129	93.48	9	513	497	96.88	16
后里區	11	295	260	88.14	35	50	36	72.00	14	245	224	91.43	21
神岡區	11	382	375	98.17	7	53	51	96.23	2	329	324	98.48	5
潭子區	13	807	784	97.15	23	130	127	97.69	3	677	657	97.05	20
大雅區	11	1,175	1,128	96.00	47	168	161	95.83	7	1,007	967	96.03	40
新社區	9	140	135	96.43	5	36	33	91.67	3	104	102	98.08	2
石岡區	9	59	56	94.92	3	20	18	90.00	2	39	38	97.44	1
外埔區	9	131	128	97.71	3	31	30	96.77	1	100	98	98.00	2
大安區	9	69	62	89.86	7	14	11	78.57	3	55	51	92.73	4
烏日區	11	570	553	97.02	17	68	62	91.18	6	502	491	97.81	11
大肚區	11	360	340	94.44	20	84	76	90.48	8	276	264	95.65	12
龍井區	10	648	616	95.06	32	102	93	91.18	9	546	523	95.79	23
霧峰區	11	694	662	95.39	32	89	86	96.63	3	605	576	95.21	29
太平區	15	1,592	1,553	97.55	39	324	316	97.53	8	1,268	1,237	97.56	31
大里區	17	1,225	1,203	98.20	22	172	156	90.70	16	1,053	1,047	99.43	6
和平區	9	14	13	92.86	1	8	8	100.00	—	6	5	83.33	1

資料來源：臺中市政府法制局。

表 4、臺中市西屯區辦理調解業務－民事事件別

單位：人、件																		
年別	年底委員總人數(人)	民事事件結案件數			債權、債務		物權		親屬		繼承		商事		營建工程		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國103年	16	248	236	12	73	3	5	1	2	—	—	—	8	1	5	1	143	6
民國104年	17	305	292	13	80	3	3	1	2	—	—	—	6	1	5	1	196	7
民國105年	17	330	315	15	37	1	46	1	2	1	—	—	4	—	7	—	219	12
民國106年	17	310	295	15	232	9	36	4	2	—	—	—	6	1	3	—	16	1
民國107年	16	303	293	10	239	6	15	2	3	—	2	—	12	1	2	—	20	1
民國108年	17	337	319	18	293	13	5	1	3	—	—	—	10	3	5	—	3	1
民國109年	17	328	308	20	292	17	9	—	1	—	—	2	2	—	1	1	3	—
民國110年	17	268	253	15	231	11	8	2	1	1	—	—	1	1	5	—	7	—
民國111年	17	331	317	14	288	11	10	1	2	—	—	—	6	1	—	—	11	1
民國112年	17	330	322	8	300	3	8	2	1	—	—	—	3	—	2	—	8	3
民國113年	16	359	352	7	337	5	5	—	—	2	—	—	3	—	3	—	4	—

資料來源：本所民政課。

表 5、臺中市西屯區辦理調解業務－刑事案件別

單位：人、件																		
年別	年底委員總人數(人)	刑事案件結案件數			妨害風化		妨害婚姻及家庭		傷害		妨害自由名譽信用及秘密		竊盜及侵占詐欺		毀棄損壞		其他	
		合計	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立	成立	不成立
民國103年	16	1,555	1,489	66	—	—	—	—	1,257	53	4	1	3	—	2	—	223	12
民國104年	17	1,466	1,404	62	—	—	—	—	1,186	43	3	1	2	1	3	1	210	16
民國105年	17	1,512	1,447	65	—	—	—	—	1,440	65	7	—	—	—	—	—	—	—
民國106年	17	2,000	1,896	104	1	—	1	—	1,866	99	8	—	16	4	1	—	3	1
民國107年	16	2,093	1,992	101	2	—	—	—	1,963	97	4	—	13	1	—	—	10	3
民國108年	17	2,246	2,120	126	2	—	—	—	2,111	122	4	2	—	—	1	—	2	2
民國109年	17	2,258	2,135	123	2	—	—	—	2,121	121	6	2	—	—	3	—	3	—
民國110年	17	1,794	1,721	73	2	—	—	—	1,706	70	6	2	1	—	1	—	5	1
民國111年	17	1,933	1,840	93	1	—	—	—	1,825	91	4	2	1	—	3	—	6	—
民國112年	17	2,049	1,960	89	5	—	—	—	1,911	87	16	—	—	—	7	1	21	1
民國113年	16	1,937	1,853	84	3	1	—	—	1,834	78	8	3	—	—	—	—	8	2

資料來源：本所民政課。

表 6、臺中市西屯區辦理調解業務結案件數－按案件類別分

年別	總計	民事事件								刑事事件							
		合計	債權 債務	物 權	親 屬	繼 承	商 事	營建 工程	其 他	合計	妨害 風化	妨害婚姻 及家庭	傷 害	妨害自由 名譽信用 及秘密	竊盜及侵 占詐欺	毀棄損 壞	其 他
		民國103年	1,803	248	76	6	2	—	9	6	149	1,555	—	—	1,310	5	3
民國104年	1,771	305	83	4	2	—	7	6	203	1,466	—	—	1,229	4	3	4	226
民國105年	1,842	330	38	47	3	—	4	7	231	1,512	—	—	1,505	7	—	—	—
民國106年	2,310	310	241	40	2	—	7	3	17	2,000	1	1	1,965	8	20	1	4
民國107年	2,396	303	245	17	3	2	13	2	21	2,093	2	—	2,060	4	14	—	13
民國108年	2,583	337	306	6	3	—	13	5	4	2,246	2	—	2,233	6	—	1	4
民國109年	2,586	328	309	9	1	2	2	2	3	2,258	2	—	2,242	8	—	3	3
民國110年	2,062	268	242	10	2	—	2	5	7	1,794	2	—	1,776	8	1	1	6
民國111年	2,264	331	299	11	2	—	7	—	12	1,933	1	—	1,916	6	1	3	6
民國112年	2,379	330	303	10	1	—	3	2	11	2,049	5	—	1,998	16	—	8	22
民國113年	2,296	359	342	5	2	—	3	3	4	1,937	4	—	1,912	11	—	—	10
較112年增減數	-83	29	39	-5	1	—	—	1	-7	-112	-1	—	-86	-5	—	-8	-12
較112年增減率	-3.49	8.79	12.87	-50.00	100.00	--	--	50.00	-63.64	-5.47	-20.00	--	-4.30	-31.25	--	-100.00	-54.55

資料來源：本所民政課。

表 7、臺中市西屯區辦理調解業務結案件數－案件別

年別	年底委員 總人數(人)	調解結案件數								
		總計			民事事件			刑事案件		
		合計	成立	不成立	合計	成立	不成立	合計	成立	不成立
民國103年	16	1,803	1,725	78	248	236	12	1,555	1,489	66
民國104年	17	1,771	1,696	75	305	292	13	1,466	1,404	62
民國105年	17	1,842	1,762	80	330	315	15	1,512	1,447	65
民國106年	17	2,310	2,191	119	310	295	15	2,000	1,896	104
民國107年	16	2,396	2,285	111	303	293	10	2,093	1,992	101
民國108年	17	2,583	2,439	144	337	319	18	2,246	2,120	126
民國109年	17	2,586	2,443	143	328	308	20	2,258	2,135	123
民國110年	17	2,062	1,974	88	268	253	15	1,794	1,721	73
民國111年	17	2,264	2,157	107	331	317	14	1,933	1,840	93
民國112年	17	2,379	2,282	97	330	322	8	2,049	1,960	89
民國113年	16	2,296	2,205	91	359	352	7	1,937	1,853	84

資料來源：本所民政課。

表 8、臺中市西屯區調解委員會辦理調解業務一方式別

單位：件、%

年別	總計				委員集體 開會調解				委員獨 任調解				協同 調解			
	合計	成立	成立 比率 (%)	不 成立	合計	成立	成立 比率 (%)	不 成立	合計	成立	成立 比率 (%)	不 成立	合計	成立	成立 比率 (%)	不 成立
民國103年	1,803	1,725	95.67	78	—	—	--	—	1,803	1,725	95.67	78	460	425	92.39	35
民國104年	1,771	1,696	95.77	75	—	—	--	—	1,771	1,696	95.77	75	177	163	92.09	14
民國105年	1,842	1,762	95.66	80	—	—	--	—	1,842	1,762	95.66	80	196	182	92.86	14
民國106年	2,310	2,191	94.85	119	—	—	--	—	2,310	2,191	94.85	119	471	439	93.21	32
民國107年	2,396	2,285	95.37	111	—	—	--	—	2,396	2,285	95.37	111	318	305	95.91	13
民國108年	2,583	2,439	94.43	144	—	—	--	—	2,583	2,439	94.43	144	316	299	94.62	17
民國109年	2,586	2,443	94.47	143	—	—	--	—	2,586	2,443	94.47	143	345	325	94.20	20
民國110年	2,062	1,974	95.73	88	—	—	--	—	2,062	1,974	95.73	88	227	215	94.71	12
民國111年	2,264	2,157	95.27	107	—	—	--	—	2,264	2,157	95.27	107	217	207	95.39	10
民國112年	2,379	2,282	95.92	97	—	—	--	—	2,379	2,282	95.92	97	264	250	94.70	14
民國113年	2,296	2,205	96.04	91	—	—	--	—	2,296	2,205	96.04	91	231	220	95.24	11

資料來源：本所民政課。

## 陸、參考資料

---

- 一、臺中市政府主計處統計資料
- 二、臺中市政府法制局統計資料
- 三、臺中市本區公所民政課報表
- 四、臺中市本區 113 年統計年報
- 五、《有糾紛？找調解會！》作者：法蘭客(2020)

# 民刑糾紛別煩惱 調解法扶效率好

## 調解~免訴訟~省錢省時又方便

凡是告訴乃論之刑事事件或民事糾紛事件(離婚、生父認領、收養、監護宣告等除外),在管轄範圍內均可向調解會免費聲請調解,以化解糾紛疏減訟源。

◆聲請方式有三:

1. 網路聲請:西屯區公所網站→便民服務→調解業務→

【線上聲請調解】→填寫資料→送出資料即可。

2. 臨櫃申請:直接至本所五樓調解會填寫聲請書。

3. 警察機關或交通大隊轉介:車禍或普通傷害案件,可直接請受理之警察機關或交通大隊轉介至調解會調解。



## 免費法律諮詢服務



西屯區公所敦聘具法學素養、熱心服務之執業律師現場為民眾解答民、刑事等法律上疑難問題。

◆申請方式:採電話預約或現場報名

◆服務時間:星期一、三、五 9時至12時  
星期一 14時至17時

## 西屯區調解委員會

◆服務專線:(04)2255-6333 分機 125-127

節費代表線:0972-674-072 分機 125-127

◆服務地址:西屯區公所5F(臺中市西屯區市政北二路386號)

## 臺中市西屯區調解業務概況分析

中華民國 113 年

編印者:臺中市西屯區公所會計室

地址:40755 臺中市西屯區市政北二路386號

電話:04-22556333

出版日期:中華民國 114 年 6 月

本刊同時登載於臺中市西屯區公所網站,

網址為 <http://www.xitun.taichung.gov.tw/>



臺中市西屯區公所  
Xitun District Office, Taichung City

407027 臺中市西屯區市政北三路386號

TEL:04-2255-6333

FAX:04-2251-3252