



內政部消防署

NATIONAL FIRE AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR

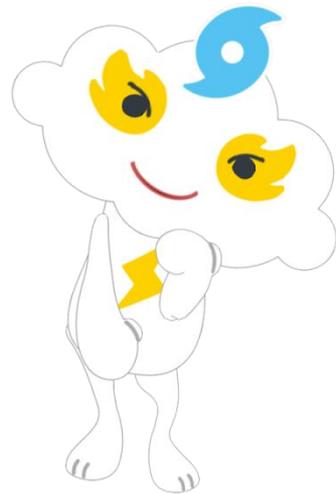




# 什麼是DA-CPR

## Dispatcher Assisted CPR

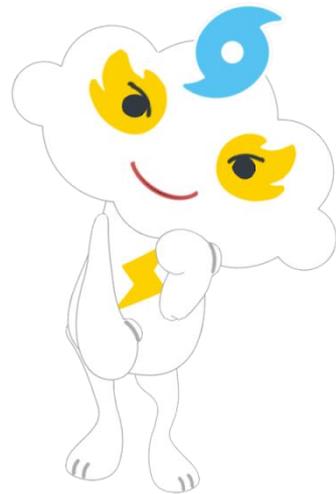
派遣員線上指導CPR，當報案者打電話到119消防局勤務指揮中心時，派遣員會於線上直接指導報案人，對傷病患施以CPR，以提高傷病患的存活率。



# 為何需要DA-CPR

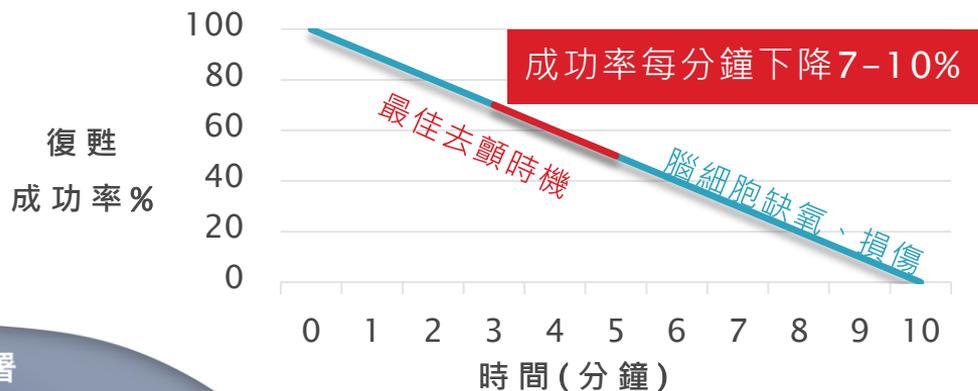
## 心臟驟停 (Sudden Cardiac Arrest, SCA)

突發、非預期的心臟功能、呼吸與意識的喪失，並且可能是心律不整或電流傳遞短路干擾的結果。派遣員是心臟驟停生命之鍊中第一時間關鍵的反應人，以電話溝通經驗提供CPR的專業知識及報案者自願配合操作，將是提高心臟驟停者存活的最佳機會。



# 為何需要DA-CPR

心肺功能停止後，每晚1分鐘接受急救，心跳恢復的機率每分鐘將降低7%至10%。若能在心跳停止4分鐘內及時施行心肺復甦術（CPR），就能把握黃金時間減少病患腦部損傷的機會，並增加3倍的電擊成功率大幅提升存活率。



# CPR的重點是什麼



儘早求救 儘早CPR 儘早電擊 高速救護 復甦後照護

## DA-CPR 派遣員的任務



如何安撫報案人  
或傷病患家屬



如何持續引導  
民眾進行壓胸

如何快速辨識出  
心臟驟停



如何引導民眾  
進行急救壓胸





# CPR教學

- 讓傷病患平躺在地面上
- 胸口朝上，跪在他的側邊
- 雙手掌根交疊放在胸口正中間的位置
- 身體前傾、手臂打直，手肘固定用全身的力氣向下壓，每秒鐘壓兩下





## 案例-雲林縣陳萬得先生

雲林縣的陳萬得先生，於參加法會時，突然感覺到身體不適，隨後即昏倒失去意識，周邊民眾立即打電話通報119，並有多位民眾開始為陳先生施予CPR急救，透過線上指導，派遣員與民眾反覆確認，辨識出陳先生已經出現瀕死式呼吸，沒有正常呼吸心跳，立刻指導繼續CPR並同時派遣救護車及救護員。過程中派遣員與民眾持續溝通，不斷為陳先生進行CPR急救，直到救護員到場接手繼續急救，經過眾人努力，送醫後1小時陳先生恢復心跳。





# 各角色間的合作關係

## 家屬、協助急救者 (旁助者 / 群)

- 有可能是第一時間發現病患的人。
- 冷靜說出報案地址及需要幫助的內容。
- 遵從派遣員線上指示。
- 不要掛電話。

## 救護技術員

- 準備救護器材
- 接手協助急救者的救護
- 不間斷的急救
- 後續的急救措施
- 現場專業判斷

## 119派遣員

- 安撫旁助者或患者家屬。
- 快速辨識出OHCA。
- 專業的判斷。
- 引導民眾進行急救壓胸。
- 指導民眾持續不間斷急救。





## 重點總結

- 若能在心臟驟停時及時施行CPR，就能把握黃金時間，大幅提升病患的存活機會。
- 心臟驟停止若超過4分鐘，即便救活也可能生活功能受損
- 超過10分鐘沒有任何壓胸急救，就算有AED也可能為時已晚

請您配合與119派遣員通話時對心臟驟停的線上辨識與指導，及時開始壓胸急救，讓派遣員陪同您一起合作，持續進行壓胸至救護人員接手。





**遵從指導不慌張  
搶救生命零時差**





# 課程結束 謝謝大家



內政部消防署  
NATIONAL FIRE AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR

